

## АННОТАЦИЯ

диссертационной работы Антикеевой Самал Канатовны на тему «Формирование психолого-педагогических компетенций социальных работников через курсы повышения квалификации», представленной на соискание степени доктора философии (PhD) по специальности «6D010300 – Педагогика и психология»

Формирование компетенций социальных работников через курсы повышения квалификации является одной из ключевых проблем современного образования профессиональной социальной работы.

Социальная работа носит многопрофильный, межведомственный характер, а это влечет за собой необходимость выполнять множество различных функций и требует высокого профессионализма кадров, научной постановки всей социальной практики. И, несмотря на теоретические разработки в области подготовки и повышения квалификации социальных работников, в реальности наблюдаются **противоречия**:

- между значимостью формирования психолого-педагогических компетенций социальных работников и недостаточной разработанностью данной проблемы в педагогической теории и практике, а также соответствующих условий в системе повышения квалификации;

- между высокими требованиями общества к личности социального работника, способного конструктивно решать профессиональные задачи, и ситуацией, сложившейся с профессиональными кадрами социальных учреждений, когда должность специалиста по социальной работе занимают люди, не имеющие профильного образования, а также отсутствием уполномоченных органов для организации курсов повышения квалификации.

**Проблему исследования** составил поиск условий формирования психолого-педагогических компетенций социальных работников через курсы повышения квалификации. Необходимость формирования компетенций социальных работников, недостаточная разработанность проблемы процесса их формирования через курсы повышения квалификации обусловили выбор темы настоящего исследования: «Формирование психолого-педагогических компетенций социальных работников через курсы повышения квалификации».

**Цель исследования** – теоретическое обоснование и экспериментальная проверка формирования психолого-педагогических компетенций социальных работников через курсы повышения квалификации.

**Гипотеза исследования** – если повышение квалификации социальных работников будет осуществляться на основе разработанной теоретической модели, то это повысит возможность качественного формирования психолого-педагогических компетенций, так как педагогические условия становления искомых компетенций основаны на совокупности необходимых профессиональных знаний, умений, навыков и личностных качеств через специально созданный профессиональный альянс.

В соответствии с гипотезой цель исследования получила дальнейшее развитие и конкретизацию в комплексе **задач**:

1. Обосновать методологические подходы к формированию психолого-педагогических компетенций социальных работников через курсы повышения квалификации.

2. Изучить особенности организации курсов повышения квалификации как средство формирования психолого-педагогических компетенций социальных работников в современном мире.

3. Разработать теоретическую модель формирования психолого-педагогических компетенций социальных работников через курсы повышения квалификации.

4. Определить педагогические условия формирования психолого-педагогических компетенций социальных работников через курсы повышения квалификации посредством создания специализированного профессионального альянса социальных работников.

5. Разработать и апробировать диагностику сформированности психолого-педагогических компетенций социальных работников через курсы повышения квалификации.

6. Экспериментально проверить эффективность разработанной модели формирования психолого-педагогических компетенций социальных работников через курсы повышения квалификации.

**Ведущая идея** состоит в том, что профессионализм социальных работников детерминирован владением психолого-педагогических компетенций, формируемых в рамках разработанной модели через курсы повышения квалификации.

**Методы исследования:** теоретический анализ научной психолого-педагогической и специальной литературы по проблеме исследования; анализ законодательных и нормативных документов по открытию общественных объединений; анализ содержания программ курсов повышения квалификации социальных работников; моделирование; анализ и обобщение педагогического опыта; опросные методы (беседа, анкетирование, интервьюирование); наблюдение; анализ продуктов деятельности специалистов; эксперимент, методы математической статистики по обработке экспериментальных данных.

**Научная новизна исследования:**

- изучен компетентностный подход к формированию компетенций социальных работников, что позволило раскрыть сущность понятия «психолого-педагогические компетенции социального работника», а также их роль в профессиональной деятельности;

- изучены особенности организации курсов повышения квалификации как средство формирования психолого-педагогических компетенций социальных работников в современном мире;

- разработана теоретическая модель формирования психолого-педагогических компетенций социальных работников через курсы повышения квалификации;

- определены педагогические условия формирования психолого-педагогических компетенций социальных работников через курсы повышения квалификации, обеспечивающие эффективность курсов посредством создания

Республиканского общественного объединения «Национальный альянс профессиональных социальных работников»;

- разработана и апробирована диагностика сформированности психолого-педагогических компетенций социальных работников через курсы повышения квалификации;

- экспериментально проверена эффективность разработанной модели формирования психолого-педагогических компетенций социальных работников через курсы повышения квалификации путем организации опытно-экспериментальной работы.

#### **Положения, выносимые на защиту.**

В рамках исследования, посвященного проблеме формирования психолого-педагогических компетенций социальных работников через курсы повышения квалификации, были получены теоретические и практические результаты, на основе которых нами сделаны следующие выводы:

1. Компетентностная модель обучения в области социальной работы отражает интеграцию теории и практики, содержания и методов обучения, интересов обучающихся и преподавателей как участников образовательного процесса. От качества подготовки социальных работников зависит оказание социальных услуг, где особое значение имеют личностный и профессиональный аспекты подготовки, что является необходимым условием профессионализма. Социальная работа имеет специфическую систему профессиональных ценностей (ориентация на нужды клиента, приоритетность личностного и профессионального роста и др.) и выдвигает специальные требования к личностным качествам, необходимым для профессиональной социальной работы. Поэтому мы считаем целесообразным введение в науку термина «психолого-педагогические компетенции социального работника», под которыми мы видим адекватную, пропорциональную совокупность профессиональных знаний, умений, навыков и личностных качеств. И, если мы сможем правильно сформировать эти компетенции, то в результате получим направленных на развитие профессионализма социальных работников.

2. В результате анализа опыта по организации курсов повышения квалификации нами определены особенности реализации данной практики за рубежом и в РК. Большинство стран, входящих в Международную Ассоциацию Школ Социальной Работы, изначально предъявляют к претендентам на обучение социальной работе целую систему определенных требований, а именно к личностным характеристикам будущих соцработников. Что в свою очередь, влияет на более эффективную подготовку кадров. К повышению квалификации и переквалификации социальных работников в международном контексте общие требования не выдвигаются, поэтому в каждой стране данная деятельность организуется по-разному, но в основном она направлена на базу обновленных знаний и опыта социальной работы как профессии и инновационных подходов к оказанию социальной помощи населению.

Особое место в реализации курсов повышения квалификации социальных работников через курсы повышения квалификации занимает формирование не только профессиональных знаний, умений и навыков, но и развитие

личностных качеств, содержательно раскрывающихся через комплекс компетенций, определяющих эффективную профессиональную деятельность. Проведенное нами исследование позволило выявить структуру особо необходимых компетенций и дать их характеристику (коммуникативные, компетенции медиатора, компетенции на профилактику СЭВ и компетенции личностного самосовершенствования). В целях стабилизации кадровой политики в сфере социальной работы будет целесообразным формирование нужных компетенций посредством курсов повышения квалификации без отрыва от производственного процесса.

3. Теоретический анализ и исследование проблемы позволили выделить критерии и сконструировать теоретическую модель формирования психолого-педагогических компетенций социальных работников через курсы повышения квалификации, которая содержит 3 уровня ее реализации. Методологический уровень включает в себя компетентностный, личностно-ориентированный и практико-ориентированный подходы, а также закономерности, принципы и целевые установки формирования искомых компетенций. Процессуальный уровень формирования психолого-педагогических компетенций социальных работников через курсы повышения квалификации включает в себя создание и реализацию педагогических условий формирования искомых компетенций, разработку диагностического инструментария. Инструментальный уровень предполагает использование форм, методов и средств обучения, ориентированных на формирование психолого-педагогических компетенций социальных работников через курсы повышения квалификации и проведение мониторинга формирования компетенций, анализ результатов и осуществление корректирующих мероприятий.

4. Система повышения квалификации социальных работников в Казахстане до 2019 года была ориентирована на обучение только руководящего состава социальных учреждений РК (Институт повышения квалификации и ТОО «Многопрофильный институт повышения квалификации» при Министерстве труда и социальной защиты населения Республики Казахстан). В мае 2019 года этот институт был упразднен. В связи с этим, нами было создано РОО «НАПСР», первый филиал которого был зарегистрирован на базе кафедры «Психология и педагогика» Торайгыров Университета. Это объединение можно использовать как базу повышения квалификации для всех категорий социальных работников, а также преподавателей учебных заведений, осуществляющих подготовку будущих социальных работников. Таким образом, мы в полном объеме выявили необходимые педагогические условия для реализации курсов повышения квалификации по формированию психолого-педагогических компетенций социальных работников.

5. Диагностика сформированности психолого-педагогических компетенций социальных работников через курсы повышения квалификации осуществлялась в соответствии с разработанными критериями и индикаторами, с применением диагностических методик – Диагностическая карта сформированности психолого-педагогических компетенций социальных работников через курсы повышения квалификации, методика оценки уровня

общительности (тест В. Ф. Ряховского), тест «Конфликтная ли Вы личность?», методика «Тактика поведения в конфликте» К. У. Томаса.

6. В результате опытно-экспериментальной работы, направленной на проверку эффективности разработанной нами модели формирования психолого-педагогических компетенций социальных работников через курсы повышения квалификации, были выявлены и обеспечены педагогические условия, способствующие успешному формированию искомых компетенций: практическая подготовка (разработка и внедрение курса «Технология профессионального консультирования специалистов организаций социального обслуживания»), теоретическая подготовка (семинары), психологическая подготовка (тренинги, индивидуальное консультирование) и практическая деятельность в рамках филиала РОО «НАПСР» по Павлодарской области.

Резюмируя вышеизложенное, следует отметить, что формирование психолого-педагогических компетенций практикующих социальных работников требует адекватной работы, направленной на поиск теоретических и прикладных путей организации курсов повышения квалификации. Анализ результатов опытно-экспериментальной работы по формированию психолого-педагогических компетенций социальных работников показал значительную динамику развития исследуемых качеств у специалистов экспериментальной группы. Результаты эксперимента были внедрены в производственный процесс четырех организаций, что подтверждает гипотезу исследования, эффективность и практическую значимость диссертации.

**Обоснованность и достоверность результатов** исследования обусловлены исходными методологическими и теоретическими позициями автора, использованием совокупности теоретических и эмпирических методов исследования, адекватно поставленным в диссертации задачам, внутренней стройностью и непротиворечивостью логики исследования; обработкой полученных опытно-экспериментальным путем результатов методами математической статистики; подтверждением гипотезы исследования его результатами, открытием национального альянса профессиональных социальных работников.

**Результаты исследования** в рамках докторской диссертации вложены докторантом в подготовку каждой публикации. Материалы представлены на четырех международных научных и научно-практических конференциях (Павлодар, 2017, 2020; Могилев, 2018, 2020); в журналах, рекомендованных ККСОН МОН РК – 3 публикации (Вестник ПГУ, серия педагогическая, 2018, 2019; Вестник Торайгыров Университета, серия педагогическая, 2020); в международном журнале с ненулевым импакт-фактором, входящем в информационную базу Скопус – 1 публикация (Кипр, 2021).

Диссертационное исследование показало новизну и важность полученных результатов, а также соответствие развитию профессионального образования и личностного роста социальных работников. На этом наше исследование не заканчивается. Мы будем продолжать работу в реализации всех своих идей по формированию и развитию психолого-педагогических компетенций социальных работников.