**Техническое задание**

**на оказание услуг по обучению английскому языку ученых и сотрудников**

 **ОТТ/ОКТ Павлодарского государственного университета имени С. Торайгырова**

Исполнитель обеспечивает оказание услуг по обучению английскому языку ученых и сотрудников ОТТ/ОКТ с момента подписания контракта до 31 декабря 2020 года.

**Основание для проведения обучения:**

1. Соглашение о гранте ОТТ/ОКТ
2. План реализации ОТТ/ОКТ, утвержденный Протоколом заседания Руководящего комитета Проекта «Стимулирование продуктивных инновации».

**Наименование услуги:** учебная программа по совершенствованию академических навыков владения английским языком казахстанских исследователей и сотрудников ОТТ/ОКТ для повышения их конкурентоспособности и лучшей интеграции с международными исследованиями по средствам очного и онлайн форматов обучения.

**Цель закупаемых услуг:**

* повысить уровень владения английского языка ученых и сотрудников ОТТ/ОКТ;
* сформировать умение излагать свои мысли на английском языке в устной и письменной форме, позволяющее вести деловую/академическую переписку на английском языке и проводить телефонные переговоры с иностранными коллегами/партнерами;
* сформировать навыки правильного произношения и грамматики английского языка;
* достичь правильности произношения, понимания научных и бизнес терминов, используемых в непосредственной работе;
* развить навык общения на английском языке в повседневной жизни.

**Объем услуг:**

Количество участников обучения не менее 150 человек из групп не более 6 человек.

Сумма договора подлежит изменению по результатам тестирования определения уровня английского языка ученых и сотрудников ОТТ/ОКТ в зависимости от численности обучающихся на соответственный уровень и регион.

**Место оказания услуг:** г. Павлодар, ул. Ломова, 64, Главный учебный корпус Павлодарского государственного университета имени С. Торайгырова, либо на территории поставщика.

В случае необходимости по требованию Заказчика Поставщик обязан предоставить мультимедийно-оборудованные помещения для обучения английского языка.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **#№** | **Уровень** | **Длительность уровня** | **Периодичность уроков** | **Результат** |
| В месяцах | Ак.часов в месяц |
| 1 | Тестирование на проверку знаний английского языка | - | - | - | Определение стартового уровня языковых компетенций сотрудников. Тестирование на все пассивные языковые навыки английского языка по шкале Общеевропейских языковых компетенций CEFR\*\*, формирование групп. |
| 2 | Очная форма обучения.Уровень Beginner(A1) -Elementary (А2)  | 2\* | 60 | 5 раз в неделю по 3 ак.часа  | Овладение лексикой и грамматикой на уровне Elementary (А2) / Навыки базового письма на английском языке/ Сертификат уровня Elementary (A2) |
| 2,5 | 48 | 4 раза в неделю по 3 ак.часа  |
| 3 | Очная форма обучения.Уровень Intermediate (B1) | 2\* | 60 | 5 раза в неделю по 3 ак.часа  | Овладение общей лексикой на уровне Intermediate и профессиональной лексикой (для ученых и сотрудников ОТТ/ОКТ). Овладение грамматикой на уровне Intermediate. Навыки деловой/академической переписки на английском языке/ Сертификат уровня Intermediate (B1) |
| 2,5 | 48 | 4 раза в неделю по 3 ак.часа  |
| 4 | Очная форма обучения.Уровень Upper-intermediate (B2) | 2\* | 60 | 5 раза в неделю по 3 ак.часа  | Овладение общей лексикой на уровне Upper-Intermediate и профессиональной лексикой (для ученых и сотрудников ОТТ/ОКТ).Овладение грамматикой на уровне Upper-Intermediate. Деловая/академическая переписка на английском языке/ Сертификат уровня Upper-intermediate (B2) |
| 2,5 | 48 | 4 раза в неделю по 3 ак.часа  |
| 5 | Онлайн курс по специализированному английскому языку по коммерциализации (для уровней Upper-intermediate) | 1 | 24 | - | Овладение профессиональной лексикой (для ученых и сотрудников ОТТ/ОКТ).Понимание условии и требовании на английском языке сертификации RTTP, CLP, WIPO и др.  |
| 6 | Очная форма обучения.Подготовка к экзаменам IELTS/ TOEFL\*\*\*preparation(для уровня Upper-intermediate) | 2\* | 36 | 3 раза в неделю по 3 ак.часа | Овладение основных элементов сдачи экзамена IELTS / TOEFL  |
| 3  | 24  | 3 раза в неделю по 2 ак.часа |
| 7 | Проведение экзамена IELTS/TOEFL для всех участников обучения | - | - | 1 раз | Сертификат с баллом не ниже Academic IELTS 5.5 - 6.0 или TOEFL IBT 46 - 78 и выше (для не менее 60% обучающихся) и IELTS 5.0 и TOEFL IBT 45 (для остальных обучающихся) |
| *\** для групп с интенсивным изучением английского языка.\*\* Уровни Beginner, Elementary, Intermediate, Upper Intermediate, Advanced, Upper-Advanced (от А1 до С2).*\*\*\** Исполнитель совместно с Грантополучателем определяет приоритетный экзамен для сертификации |

1. **Требования к образовательной программе:**

 1.1. При онлайн форме обучения каждый обучающийся должен иметь индивидуальный доступ на онлайн портал.

 1.2. Обучение для каждого пользователя должно проводиться на основании индивидуального образовательного плана, построенного в соответствии с результатами индивидуального входного тестирования знаний английского языка для уровней A1, А2, B1, B2 и подготовка к экзаменам IELTS/ TOEFL должно проводится исключительно в очном формате.

 1.3. Образовательная программа, последовательность освоения материалов, сроки обучения должны быть наглядны и понятны для пользователя.

 1.4. Обучение должно быть построено на основе современных педагогических принципов и методик обучения иностранному языку с применением коммуникативного подхода, использованием современных информационных технологий (аудио-, видео- и мультимедиа ресурсы, обучающие программные средства).

 1.5. Образовательная программа должна включать входное, промежуточное и итоговое тестирование уровня знаний английского языка.

 1.6. Цели и результаты обучения определяются на основе методических рекомендаций шкалы Общеевропейских языковых компетенций (CEFR).

 1.7 Поставщик предоставляет учебно-методические комплексы/пособия/раздаточные материалы для всех обучаемых в соответствии с уровнями владения английским языком и подготовке к экзаменам IELTS/TOEFL.

1. **Требования к образовательной платформе:**
	1. Наличие сервиса входного тестирования с проверкой пассивных и активных навыков посредством онлайн-тестирования на платформе.
	2. Наличие в рамках одного доступа:
* учебных занятий для самостоятельного изучения – не менее 500 академических часов, дополнительные интегрированные в обучающую онлайн платформу ресурсы, включающие общение пользователей из разных стран друг с другом и с педагогами;
* геймофикация обучения и ежеквартально обновляемого учебного материала для уровней А1, A2, B1 и B2 по шкале Общеевропейских языковых компетенций (CEFR).
	1. В рамках программы каждого языкового уровня материал курса должен быть структурирован на блоки/разделы, состоящие из уроков и заданий, имеющих четкие методические цели и задачи.
	2. Наличие заданий, направленных на развитие всех видов речевой деятельности (чтение, аудирование, говорение, письмо) для всех языковых уровней в соответствии с Общеевропейскими языковыми компетенциями (CEFR) и их методическими рекомендациями.
	3. Наличие широкой базы постоянно актуализируемых текстов, аудио- и видеозаписей различной жанровой принадлежности и функциональной направленности.
	4. Наличие специализированных модулей базового английского языка, общего делового английского и английского для различных отраслей:
* банковское дело и финансы;
* туризм и гостиничное дело;
* офис;
* право;
* управление проектами;
* горнодобывающая промышленность;
* строительство;
* транспорт;
* нефтегазовая отрасль;
* информационные технологии;
* экономика основанная на знаниях;
* экономическое развитие;
* исследования и разработки;
* цифровизация;
* авторские права, патенты и лицензии
* международные гранты, финансирование ниокр и средства для разработки новых продуктов и технологий,
* коммерциализация технологий.
* дошкольное обучение и воспитание
* педагогика и методика начального обучения
* начальная военная подготовка
* физическая культура и спорт
* музыкальное образование
* изобразительное искусство и черчение
* математика
* профессиональное обучение
* математика-физика
* математика-информатика
* информатика
* информатика, икт и робототехника
* химия
* биология
* география
* история
* казахский язык и литература
* русский язык и литература
* русский язык и литература с нерусским языком обучения
* казахский язык и литература с неказахским языком обучения
* иностранный язык: два иностранных языка
* вокальное искусство
* традиционное музыкальное искусство
* актерское искусство
* хореография
* декоративное искусство
* дизайн
* философия
* религиоведение
* теология
* археология и этнология
* иностранная филология
* переводческое дело
* филология
* социология
* международные отношения
* журналистика
* менеджмент
* государственное и местное управление
* государственный аудит
* юриспруденция
* экология
* информационные системы
* вычислительная техника и программное обеспечение
* электроэнергетика
* автоматизация и управление
* безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды
	1. Наличие промежуточного контроля успеваемости студентов, осуществляемого посредством выполнения тестовых заданий, основанных на материалах соответствующего урока/раздела, с последующей подготовкой и предоставлением статистических и аналитических материалов по успеваемости пользователей Заказчику.
	2. Наличие возможности организовывать онлайн занятия по разговорной практике, аудированию и грамматике на мобильных устройствах (компьютер, планшет, смартфон).
	3. Наличие многофункциональной системы администрирования и отчетности, позволяющей осуществлять мониторинг, посещаемость и успеваемость каждого пользователя и генерировать соответствующие отчеты с возможностью последующего вывода их на печать. Система отчетности должна содержать информацию о времени, затраченном пользователем на обучение, количестве выполненных заданий и пройденных разделов, посещении виртуальных классов, изучении специализированных курсов профессиональной направленности. Информация о посещаемости и текущей успеваемости должна быть доступна круглосуточно, как в рамках обучающей платформы, так и при необходимости предоставляться Заказчику в электронном формате ежемесячно.
	4. Онлайн-платформа должна поддерживаться в операционных системах Windows от уровня XP и выше, в браузерах Internet Explorer 8.0, Google Chrome 49.0 и выше и не требовать установки на компьютер пользователя дополнительного платного программного обеспечения.
	5. Наличие службы методической и технической поддержки, отвечающей на обращения пользователей на русском языке.
	6. Наличие проектной команды со стороны поставщика, осуществляющей организационную и методическую поддержку, а также наставничество, закрепленных за каждым пользователем (к примеру call-center услуги и другие услуги для разъяснения работы с онлайн платформой).
1. **Условия предоставления онлайн обучения:**
	1. Исполнитель оказывает услугу по подключению и организации комплексного многопользовательского доступа к образовательной онлайн-платформе в сети Интернет в режиме 24/7 (двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю).
	2. Подключение к образовательной онлайн-платформе производится путем предоставления доступа к ресурсу через сеть Интернет в режиме онлайн по IP-адресам Заказчика в сочетании с возможностью удаленного доступа через персональную авторизацию из любой точки, имеющей доступ к сети Интернет. Доступ организуется в многопользовательском режиме единовременно. Пользователи должны иметь возможность неограниченного пользования ресурсами образовательной платформы в течение всего срока обучения.

**Квалификационные требования, предъявляемые для оказания услуги**

*Критерий №1*

* Наличие у Исполнителя в штате не менее 5 высококвалифицированных преподавателей с международными сертификатами, со стажем преподавания не менее 5 лет у взрослой аудитории, знаниями современных методик и мультимедийных технологий в обучении английскому языку. *(Приложить подтверждающие документы преподавателей: Копии резюме, сертификаты, рекомендательные письма, договора с Исполнителем*); Сертификация преподавателей не ниже уровня 7 (IELTS) или 90 (TOEFL) будет являться преимуществом. *(Приложить копии подтверждающих документов);* Наличие преподавателей с носителем языка будет являться преимуществом. *(Приложить копии подтверждающих документов при наличии).*

*Критерий №2*

* Опыт работы на рынке оказания образовательных услуг не менее
3 лет, опыт работы с корпоративными клиентами от 3 лет. *(Приложить копии подтверждающих документов: копии учредительных документов, договоров);* Наличие договоров на обучение от 100 человек за последние 3 года и других крупных проектов с корпоративными клиентами будет являться преимуществом. *(Приложить копии подтверждающих документов)*;

*Критерий №3*

* Наличие программы обучения для корпоративных клиентов. *(Приложить копии подтверждающих документов: пример разработанных программ обучения);* Наличие у Исполнителя рекомендации от международных аккредитованных организации в английском языке (British council, Eaquals, Cambridge assessment) будет являться преимуществом *(Приложить копии подтверждающих документов)*.

*Критерий №4*

* Наличие письменного и устного очного тестирования, обучающихся перед и после проведения обучения (контрольного, промежуточного и финального тестирования обучаемых). *(Приложить копии подтверждающих документов);*

*Критерий №5*

* Использование преподавателями дополнительных методических средств обучения (например, онлайн, аудирование, дополнительные тексты и тесты). (*Приложить копии подтверждающих документов);* Наличие у Исполнителя аккредитации для организаций Celta и/или Delta будет являться преимуществом *(Приложить копии подтверждающих документов)*;

*Критерий №6*

* Наличие действующей образовательнойонлайн платформы с функцией ежемесячного обновления или дополнения учебного материала (не менее 3 тематических статей, доступных на различных уровнях сложности). *(Приложить подтверждение в виде ссылке и временного доступа к онлайн платформе);*

**Документы, предоставляемые Заказчику от Исполнителя**

* Программа обучения;
* График проведения занятий (дни недели и время проведения занятий);
* Отчеты о результатах обучения и результаты промежуточных и контрольных тестирований предоставляются на бумажном и/или электронном носителе участникам курсов и курирующим сотрудникам Заказчика;
* Списки посещаемости с подписями работников предоставляются на бумажном и электронном носителях курирующим сотрудникам Заказчика ежемесячно;
* Акты об оказании образовательных услуг предоставляются Заказчику по мере выполнения услуг согласно контракту;
* По результатам тестирования при окончании курса английского языка выдать именные сертификаты пройдённых уровней.
* Письмо-обоснование сотрудников, не прошедших успешно тестирование на соответствующий уровень.

**Ожидаемый срок оказания услуг**

До 31 декабря 2020 года.

В случае продления Проекта Стимулирования продуктивных инноваций уполномоченным органом, срок оказания услуги может быть продлён на соответствующий период.