

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

СОВРЕМЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

СБОРНИК СТАТЕЙ

**по итогам XIX Международной научно-практической конференции
«Современный менеджмент: проблемы и перспективы»**

Санкт-Петербург

26–27 сентября 2024 г.

Под редакцией

*доктора экономических наук, профессора Е.А. Горбашко,
доктора экономических наук, профессора И.В. Федосеева*

**ИЗДАТЕЛЬСТВО
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
ЭКОНОМИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА
2024**

ББК 65.291.2
ГРНТИ 06.39.41
C56

C56 **Современный менеджмент: проблемы и перспективы** : сборник статей по итогам XIX Международной научно-практической конференции «Современный менеджмент: проблемы и перспективы». Санкт-Петербург, 26–27 сентября 2024 г. / под ред. д-ра экон. наук, проф. Е.А. Горбашко, д-ра экон. наук, проф. И.В. Федосеева. – СПб.: Изд-во СПбГЭУ, 2024. – 697 с. – EDN : DYONNH.

ISBN 978-5-7310-6558-0

Сборник содержит материалы XIX Международной научно-практической конференции «Современный менеджмент: проблемы и перспективы», проводившейся под эгидой Евразийской ассоциации университетов в Санкт-Петербургском государственном экономическом университете 26–27 сентября 2024 года.

Издание предназначено для преподавателей высшей школы, аспирантов, руководителей, специалистов в области управления.

ББК 65.291.2
ГРНТИ 06.39.41

Редакционная коллегия:

доктор экономических наук, профессор *Е.А. Горбашко* (отв. ред.); доктор экономических наук, профессор *И.В. Федосеев* (отв. ред.); доктор экономических наук, профессор *А.Г. Бездудная*; доктор экономических наук, профессор *А.Е. Карлик*; доктор экономических наук, профессор *В.К. Потемкин*; кандидат экономических наук, доцент *Н.В. Трифонова*; кандидат экономических наук, доцент *А.С. Погорельцев*

Рецензенты:

Н.Г. Плетнева, доктор экономических наук, профессор, заведующая кафедрой менеджмента в строительстве Санкт-Петербургского государственного архитектурно-строительного университета;

А.Г. Бездудная, доктор экономических наук, профессор, заведующая кафедрой менеджмента и инноваций Санкт-Петербургского государственного экономического университета

ISBN 978-5-7310-6558-0

© СПбГЭУ, 2024.

Содержание

Раздел 1. Менеджмент качества: эпоха глобальных перемен	3
<i>Абрамов Сергей Юрьевич</i> Индексы развития устойчивых городов	3
<i>Амирова Марал Акбаевна</i> Оценивание экологической эффективности деятельности предприятий	9
<i>Батракова Оксана Анатольевна</i> Качество в контексте конкурентоспособности в кризисной среде на рынке хлебобулочной продукции	14
<i>Беляев Игорь Владимирович</i> Развитие риск-ориентированного подхода при проведении государственного контроля трудового законодательства	19
<i>Беляева Наталия Петровна</i> Влияние организационной культуры на результаты управления мотивацией	26
<i>Войтович Александр Евгеньевич</i> Маркетинговые аспекты качества в кризисной среде	31
<i>Голубев Петр Владимирович</i> Дистанционный контроль в отраслях экономики	35
<i>Горбашко Елена Анатольевна, Титова Александра Викторовна</i> Научное обеспечение портфельного подхода в управлении проектами организации	40
<i>Добрицкий Валерий Ярославович</i> Система качества организации социального обслуживания на основе риск-ориентированного подхода	43
<i>Домнич Алик Александрович</i> Содержание понятия «качество жизни» и его место в системе социально-экономических понятий	49
<i>Калязина Елена Геннадьевна</i> Влияние цифрового менеджмента на качество продукции современной организации	54
<i>Ковзель Анастасия Денисовна</i> Оценка клиентоцентричности компаний рынка онлайн-образовательных услуг	59
<i>Леонова Татьяна Андреевна</i> Пути повышения качества работы с пользовательским контентом	64
<i>Малинин Александр Маркович, Андреева Дарья Андреевна, Белова Татьяна Михайловна</i> Безопасность как императив обеспечения качества комплексной рекреационной услуги	69
<i>Пивоварова Маргарита Максимовна, Тищенко Екатерина Сергеевна</i> Роль цифровых технологий в повышении уровня качества продукции в эпоху глобальных перемен	74
<i>Саркисян Элен Михайловна</i> Цифровые решения для развития системы менеджмента качества: проблемы и возможности	79
<i>Силантьева Софья Александровна</i> Оптимизация системы менеджмента качества в условиях изменяющейся мировой экономики	83
<i>Спирин Антон Алексеевич</i> Управление качеством государственных закупок в контексте принципа стимулирования инноваций	87
<i>Табачникова Алла Александровна, Войнич Артур Александрович</i> Кастомизация как стратегия укрепления конкурентных позиций гостиничных предприятий	93
<i>Табачникова Алла Александровна, Табачникова Василиса Михайловна</i> Персонализированное взаимодействие с потребителями как способ повышения качества услуг на рынке бутик-отелей	97
<i>Утебаева Алтынгуль Болатовна</i> Достижение качественного образования в Казахстане в контексте глобальной повестки ООН до 2030 года	102
Раздел 2. Стратегия как инструмент государственного управления отраслями и территориями в условиях глобализации	108
<i>Абельдинов Даулет Жумабаевич</i> Анализ текущего состояния проектного менеджмента в Казахстане	108
<i>Белостоцкая Анна Александровна, Комарова Елизавета Сергеевна</i> Технологии маркетинг вовлечения на рынке образовательных услуг	112
<i>Божаренко Дмитрий Юрьевич</i> Обеспечение устойчивости региональной экономики в рамках реализации стратегии развития общественных пространств	118

<i>Васильева Наталья Владимировна</i> Государственная регистрация земель как фактор эффективного управления застройкой территорий.....	122
<i>Воронина Елена Владимировна</i> История и современные вызовы в сфере стратегического планирования Санкт-Петербурга.....	128
<i>Дмитриева Татьяна Александровна, Бачуринская Ирина Анатольевна</i> Направления совершенствования государственного управления устойчивым развитием территорий.....	134
<i>Еремкин Георгий Александрович, Главатских Роман Викторович, Фугалевич Елена Владимировна</i> Анализ стратегических возможностей внедрения технологии блокчейн в сервисы электронного правительства Российской Федерации.....	139
<i>Захаревская Мария Алексеевна</i> Управление развитием социального бизнеса: опыт российских регионов.....	144
<i>Кайдарова Саида Ерболатовна, Большбеков Дидар Маратович</i> Суть и значимость разработки стратегии компании.....	150
<i>Кайдарова Саида Ерболатовна, Тюлюгенова Ляззат Балтабаевна</i> Влияние качества человеческого капитала на экономический рост региона.....	155
<i>Лизакова Роза Алексеевна</i> Продовольственная безопасность страны как стратегическая цель развития Республики Беларусь.....	160
<i>Лукьянова Диана Васильевна</i> Анализ антикоррупционной деятельности в таможенных органах Российской Федерации.....	164
<i>Михайлова Марина Владиславовна, Кувикова Полина Михайловна</i> Реализация органами государственной власти стратегии устойчивого развития в регионах Российской Федерации.....	171
<i>Musina Alma, Kayumova Maiya</i> Problems of water supply in agriculture in Kazakhstan.....	175
<i>Николихина Светлана Анатольевна, Хохлова Елена Владимировна</i> Стратегия инновационной деятельности в современном строительстве.....	179
<i>Сафина Сажиды Сарваровна, Веремчук Анастасия Игоревна</i> Свободные экономические зоны как комплексный инструмент развития регионов Индонезии.....	183
<i>Таюрская Ирина Соломоновна</i> Цифровая экосистема как инструмент реализации региональной политики.....	189
<i>Третьякова Елена Андреевна, Готфрид Александр Владимирович</i> Водный профиль Пермского края как комплексная характеристика управления водопользованием в регионе.....	194
<i>Трофимов Сергей Евгеньевич</i> Механизм государственного регулирования экономики.....	198
<i>Фугалевич Елена Владимировна</i> Современные тренды эффективного взаимодействия органов публичного управления и населения.....	218
<i>Чекалин Вадим Сергеевич, Березина Мария Юрьевна</i> Цифровые тренды повышения энергоэффективности инженерно-энергетического комплекса ЖКХ города.....	222
<i>Шепелин Геннадий Ильич, Кирильчук Светлана Петровна</i> Векторы развития стратегического потенциала инновационной деятельности хозяйствующих субъектов водного транспорта.....	227
<i>Юденко Марина Николаевна</i> Управление эффективностью развития строительных организаций.....	232
Раздел 3. Приоритетные направления инновационного и инвестиционного развития в условиях процессов глобализации.....	237
<i>Авдеева Элана Александровна</i> Устойчивое развитие ветрогенерации в Китае.....	237
<i>Альканов Александр Альбертович, Подолянец Лада Авенировна</i> Перспективные цифровые технологии.....	243
<i>Бездудная Анна Герольдовна, Смирнов Роман Валентинович, Трейман Марина Геннадьевна</i> Исследование технологии блокчейн-технологий как инновационного процесса современности.....	247
<i>Гасанов Гейдар Сардар оглы, Мамедова Интизар Ибрагим кызы</i> Новые аэропорты Азербайджана в системе транспортного коридора «Север – Юг».....	251

<i>Гасанова Натаван Назим кызы</i> Влияние искусственного интеллекта на развитие цифровых маркетинговых коммуникаций в авиакомпаниях	257
<i>Герасимов Борис Никифорович</i> Реформирование структуры функционального управления экономических систем	262
<i>Герасимов Кирилл Борисович</i> Развитие команды инновационной мечты	269
<i>Davidenko Lyudmila M., Davidenko Yekaterina V.</i> Innovative Approaches to Environmental Branding in SMEs (International Experience)	273
<i>Давиденко Людмила Михайловна, Миллер Максим Александрович</i> Экобрендинг промышленной продукции: структура цифрового справочника-путеводителя для участников «зеленой» интеграции	276
<i>Давиденко Людмила Михайловна, Миллер Александр Емельянович</i> Разработка принципов реализации технологии экологического брендинга промышленного комплекса региона	281
<i>Денисенко Александра Александровна, Егорова Елизавета Алексеевна</i> Танцевальный бизнес: как маркетинговые исследования становятся инструментом успеха	285
<i>Зарембо Владлена Евгеньевна</i> Поведенческие траектории иностранных компаний в России 2020–2024	288
<i>Захарян Армине Григорьевна</i> Инновационные технологии управления как фактор развития сферы образования	292
<i>Карпова Татьяна Петровна</i> Развитие подпроцесса управления сертификацией специалистов организации	297
<i>Касимгазинова Акдана Муратовна</i> Анализ управленческих подходов к обеспечению стратегической устойчивости предпринимательских структур	304
<i>Кирильчук Светлана Петровна, Тимощук Дмитрий Алексеевич</i> Проблемы развития потенциала Индустрии 4.0	310
<i>Ковзель Анастасия Денисовна, Лукашина Мария Николаевна</i> К проблеме планирования продаж в стартапах на новых или несуществующих рынках	315
<i>Коробова Анна Павловна</i> Управление компаний на основе ESG-принципов: значение и перспективы реализации	320
<i>Королев Виктор Иванович</i> Развитие инновационных кластеров в мировой экономике	325
<i>Красильников Алексей Борисович</i> Перспективы развития российско-китайского сотрудничества в области энергоносителей	330
<i>Краснова Ольга Сергеевна</i> Ключевые факторы развития региональной экономики в контексте импортозамещения и инновационного развития	336
<i>Кунанбаева Кымбат Бакыткереевна, Тапалчинова Анаргуль Сынтасовна</i> Вопросы инновационного развития аграрно-промышленного комплекса Республики Казахстан	341
<i>Latyshev Oleg Yu., Radaelli Massimo Enrico</i> Development of international cooperation in the development of the Arctic zone of Russian Federation	346
<i>Лысов-Миланич Владимир Александрович, Собиров Сирожиддин Юнусжон угли</i> Роль искусственного интеллекта в SMM	350
<i>Растова Юлия Ивановна</i> Методы установления и оценки причинно-следственных связей в сбалансированной системе показателей ...	354
<i>Сверлов Алексей Сергеевич</i> Роль и значимость финансовой сферы Республики Беларусь, ее взаимосвязь с промышленными предприятиями Республики	357
<i>Тапалчинова Анаргуль Сынтасовна, Мусина Алма Жумагельдыевна</i> Коммерциализация интеллектуальной собственности как один из элементов повышения конкурентоспособности Республики Казахстан	362
<i>Титков Алексей Анатольевич, Давиденко Людмила Михайловна</i> Инновационное развитие промышленности в Республике Казахстан на принципах платформенной экологизации производств	368

<i>Трубицина Диана Игоревна, Трубицина Ольга Петровна, Ворона Анастасия Александровна</i> Информационная автоматизированная платформа «СМП ПЛЮС» в рамках TradeTech и Party Logistics	373
Раздел 4. Научно-исследовательское сотрудничество: проблемы и перспективы в различных отраслях экономики	381
<i>Акушев Серик Серикбаевич</i> Сущность и содержание процесса стратегического планирования деятельности организации.....	381
<i>Арынова Зульфия Амангельдиновна, Золотарева Светлана Витальевна</i> Роль образования в подготовке кадров для цифровой экономики.....	387
<i>Аскарров Шакарим Каиргалыулы</i> Разработка стратегии управления персоналом	391
<i>Даньев Геннадий Петрович</i> Стратегическое управление персоналом организации.....	396
<i>Ковалева Анна Сергеевна</i> Российские компании за рубежом и иностранные компании в России: выживание бизнеса или создание новых голубых океанов?	400
<i>Кравцова Алина Александровна, Степченкова Ольга Сергеевна</i> Управление рисками высокотехнологического предприятия путем оптимизации структуры собственности	404
<i>Крылова Марина Борисовна</i> Функциональное структурирование переговорных процессов	409
<i>Мизова Эллона Мартыновна, Цыпурдеева Екатерина Дмитриевна</i> Цифровизация как фактор кадровых изменений в различных отраслях экономики.....	413
<i>Пимеенко Мария Владимировна</i> Проблемы и перспективы отрасли здравоохранения	416
<i>Попова Ирина Андреевна</i> Тенденции развития человеческого капитала в регионе.....	420
<i>Рустемов Динмухаммед Закирович</i> Типологии основных стилей руководства: теоретический аспект	425
<i>Скорикова Алина Сергеевна, Мизова Эллона Мартыновна</i> Анализ данных и потребительское поведение: научные подходы к маркетинговым исследованиям.....	429
<i>Степченкова Ольга Сергеевна</i> Стратегии интернационализации российских кластеров: экономические и управленческие аспекты	432
<i>Уситвина Ксения Андреевна</i> Формирование потребительских предпочтений на примере ОАО «РЖД»	437
Раздел 5. Социальные коммуникации в системе общественных отношений	442
<i>Алексеева Ирина Александровна</i> Социальные коммуникации человеческого капитала: ключевые аспекты взаимодействия в современном вузе.....	442
<i>Арынова Зульфия Амангельдиновна, Кайдаров Алмас Азаматович</i> Взаимодействие рынка труда и системы образования в условиях цифровизации экономики.....	447
<i>Ахмедшин Рамиль Линарович, Ахмедшина Наталия Владимировна, Добрусина Маргарита Ефимовна</i> Проблемы реализации дистанционных технологий при обучении студентов в вузах.....	451
<i>Батракова Оксана Анатольевна, Корних Софья Андреевна</i> Чат-боты как новый инструмент коммуникации в современном бизнесе: специфика, преимущества и оценивание результативности	456
<i>Вельмисова Дарья Владимировна</i> Социальные коммуникации в системе развития HR-бренда	461
<i>Гильдингерш Марина Григорьевна, Чурай Вера Сергеевна</i> Социальная рефлексия на замещение искусственным интеллектом традиционных видов деятельности	466
<i>Домнич Алик Александрович</i> Современное состояние качества жизни населения в Республике Казахстан.....	471
<i>Кайдарова Саида Ерболатовна, Киселёв Руслан Александрович</i> Теория лидерства и управление организацией	476
<i>Ковзель Анастасия Денисовна, Хаустова Анастасия Алексеевна</i> Использование персонифицированного взаимодействия с потребителем на рынке онлайн-образования	479
<i>Кузнецов Борис Олегович, Чайка Виктория Николаевна</i> Перспективы правовой формы коллективных исков как инструмента гражданского правосознания	484

<i>Лукоњкина Анна Константиновна</i> Эффективное взаимодействие: как рекрутеры формируют имидж компании через социальные коммуникации с соискателями	488
<i>Намханова Маргарита Валентиновна, Арумяэ Наталья Цырендашиевна</i> Использование цифровых технологий в совершенствовании коммуникаций региональных учреждений культуры и общества	492
<i>Румянцова Елена Евгеньевна</i> Несоразмерность наказаний как следствие разных трат обвиняемых и высокой дифференциации качества работы правоохранительных органов	497
<i>Секерин Владимир Дмитриевич, Горохова Анна Евгеньевна</i> Управление позиционированием государственных вузов	502
<i>Скульская Людмила Владимировна</i> Проблемы оценки качества работы правоохранительных органов в сфере пресечения незаконного оборота наркотиков	506
<i>Тонковидова Анна Викторовна</i> Проблемы внедрения технологий искусственного интеллекта в маркетинговые стратегии	510
<i>Филатова Арина Андреевна, Суханова Полина Александровна</i> План развития комьюнити студентов Цифровой кафедры – модель Canvas	514
<i>Шамина Ольга Алексеевна, Шарапова Ольга Анатольевна</i> Менеджмент медиабренд-коммуникаций: тенденции	519
Раздел 6. Глобальные вызовы и российская промышленность: противостояние и развитие	525
<i>Верясов Александр Владимирович, Подольнец Лада Авенировна</i> Механизм параллельного импорта и его влияние для экономик транзитных стран	525
<i>Головизнина Юлия Валерьевна, Головизнин Илья Валерьевич</i> Легитимизация несанкционированного импорта: смена парадигм и исследовательские вызовы	530
<i>Краснова Марианна Владимировна</i> К вопросу оценки состояния и перспектив развития рынка систем управления и обработки данных в России	535
<i>Лапина Валерия Юрьевна</i> Процессы адаптации российского производства к изменениям внешней среды	541
<i>Леонов Александр Иванович</i> Исследование деятельности зарубежных компаний в России в условиях санкций	545
<i>Новоспасская Екатерина Дмитриевна</i> Управление рисками при выполнении государственного оборонного заказа	549
<i>Скрипко Лариса Евгеньевна</i> Обеспечение непрерывности бизнеса в условиях повышенной неопределенности на основе требований международных стандартов	553
<i>Стрельник Михаил Михайлович</i> Проблемы финансирования инвестиционной деятельности предприятий в условиях глобальных вызовов российской экономики	557
<i>Терентьева Анастасия Романовна</i> Механизм экономической надежности промышленных предприятий как инструмент развития и противостояния глобальным вызовам	565
<i>Шишкина Софья Анатольевна</i> Совершенствование системы мотивации персонала и оптимизация расходов ПАО «ГМК «Норильский никель»	568
Раздел 7. Глобальные вызовы как возможности для развития и сотрудничества в сфере таможенного администрирования и ВЭД	575
<i>Гетман Анастасия Геннадьевна</i> Информационные потоки в международных цепях поставок товаров, содержащих объекты интеллектуальной собственности, в условиях глобальных вызовов	575
<i>Кантарович Алла Александровна</i> Взаимодействие участников ВЭД с таможенными органами в области электронной подачи EMS отправок	579
<i>Ксенофонтова Екатерина Михайловна</i> Таможенный контроль за условно выпущенными товарами	582

<i>Левкович Анна Павловна</i> Внешняя торговля Республики Беларусь в условиях глобальных вызовов	586
<i>Лобарев Кирилл Валерьевич, Подолянец Лада Авенировна</i> Таможенная логистика в современных условиях глобальной торговли.....	591
<i>Пластунок Ирина Александровна, Шкамплетова Екатерина Игоревна</i> Снижение таможенных рисков: методический подход к оценке международной поставки.....	597
<i>Тимофеева Елена Юрьевна</i> Вопросы применения интеллектуальных цифровых технологий при таможенном контроле процедуры таможенного транзита	602
<i>Федотова Галина Юрьевна</i> Проблемы идентификации товаров в условиях экономической интеграции.....	606
Раздел 8. Логистика в режиме санкционного противостояния	610
<i>Арутюнян Артем Ашотович, Гвилия Наталья Алексеевна</i> Логистические аспекты производства строительных материалов в современных условиях	610
<i>Бурляева София Михайловна, Шульженко Татьяна Геннадьевна</i> Перспективы формирования закрытых экосистем агрологистики при обслуживании потоков продукции АПК	617
<i>Дюкова Ольга Михайловна, Жадинская Анна Германовна, Панько Екатерина Анатольевна</i> Применение виртуальной и дополненной реальности в логистике	622
<i>Щербаков Владимир Васильевич</i> Логистика как драйвер экономического развития России в условиях санкционной реальности.....	627
Раздел 9. Инклюзивное обучение в профессиональном образовании.....	633
<i>Лабейко Ольга Анатольевна</i> Этапы становления системы реабилитации населения с инвалидностью	633
<i>Лебедева Светлана Соломоновна</i> Интеграционная направленность инклюзивного образования лиц с инвалидностью в высшем учебном заведении социального профиля	637
<i>Малиновская Наталья Викторовна</i> Параметры готовности преподавателя по физической культуре к осуществлению профессиональной деятельности в условиях инклюзии	640
<i>Мюллер Наталья Владимировна, Давыдова Ирина Владимировна, Козловский Сергей Валерьевич</i> Нерешенные проблемы инклюзивного высшего образования	645
<i>Платонова Юлия Юрьевна</i> Комплексный подход в решении социально-образовательных проблем людей с инвалидностью в современных условиях	654
<i>Подолянец Лада Авенировна, Изотова Маргарита Хаджумаровна</i> Место корпоративных и академических музеев в инклюзивном образовании.....	657
<i>Подолянец Лада Авенировна</i> К вопросу о преодолении социальной инклюзии работников старшего возраста в экономике.....	662
<i>Рачина Галина Борисовна, Минькова Надежда Константиновна</i> Профессиональное образование: инклюзивное обучение или обучение в специальных образовательных организациях. Тренды. Проблемы. Решения.....	666
<i>Романенкова Дарья Феликсовна</i> Актуальные проблемы развития инклюзивного высшего образования	673
<i>Федорова Екатерина Дмитриевна</i> Инклюзивный лагерь как модель неформального образования детей с особенностями развития	679
<i>Чернышова Вера Юрьевна</i> Программы инклюзивного образования – проблемы и перспективы	685

21. Liu Yang, Wang Yunling, Li Ting, Ma Ruiguang, Xu Ke, Xu Weiting. Evaluation of New Power System Based on Entropy Weight-TOPSIS Method. *Mathematical Problems in Engineering*, 2022, no. 7, pp. 1–10.

22. Sixteen shades of smart: how cities can shape their own future. Eds. A. Bris, Ch. Cabolis, B. Lanvin. Singapore, Singapore University of technology and design, 2019 [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.imd.org/research-knowledge/competitiveness/books/sixteen-shades-of-smart/> (дата обращения: 02.08.2024).

23. Smart cities: market research reports & resources. Juniper Research [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.juniperresearch.com/smart-cities> (дата обращения: 31.07.2024).

24. UN Study: Electronic Government 2022. The Future of Digital Government [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://desapublications.un.org/sites/default/files/publications/2023-02/UN%20E-Government%20Survey%202022%20-%20Russian%20Web%20Version.pdf> (дата обращения: 02.08.2024).

УДК 332

Амирова Марал Акбаевна
НАО «Торайгыров университет»,
Павлодар, Республика Казахстан

ОЦЕНИВАНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ

Аннотация. Оценка экологической эффективности является одним из важнейших способов, позволяющих определить результаты деятельности организации в области охраны окружающей среды. В данной работе рассматриваются различные подходы к определению экологической эффективности, включая количественные и качественные показатели. Приведена модель и категории показателей оценки экологической эффективности в деятельности организации. Предложена методика проведения оценки экологической эффективности, состоящая из четырех основных этапов. Важность такой оценки заключается в возможности мониторинга и контроля воздействия деятельности организации на окружающую среду, а также в обеспечении соответствия нормативным требованиям и международным стандартам. Кроме того, регулярная оценка экологической эффективности способствует повышению устойчивого развития и улучшению экологической ситуации в территории/регионе/районе осуществления промышленно-хозяйственной деятельности организации.

Ключевые слова: оценка экологической эффективности, окружающая среда, риски, стейкхолдеры, экологический аудит.

Amirova Maral A.
NAO «Toraigyrov University»,
Pavlodar, Republic of Kazakhstan

ASSESSMENT OF THE ENVIRONMENTAL PERFORMANCE OF ENTERPRISES

Abstract. Environmental performance assessment is one of the most important ways to determine the results of an organization's activities in the field of environmental protection. This paper examines various approaches to determining environmental performance, including quantitative and qualitative indicators. The model and categories of indicators for assessing environmental efficiency in the or-

ganization's activities are given. A methodology for assessing environmental efficiency is proposed, consisting of four main stages. The importance of such an assessment lies in the ability to monitor and control the impact of an organization's activities on the environment, as well as to ensure compliance with regulatory requirements and international standards. In addition, regular assessment of environmental performance contributes to increasing sustainable development and improving the environmental situation in the territory/region/area of the organization's industrial and economic activities.

Keywords: environmental performance assessment, environment, risks, stakeholders, environmental audit.

Оценка экологической эффективности (ОЭЭ) представляет собой внутренний процесс и инструмент управления, предназначенный для обеспечения руководства достоверной и подтверждаемой информацией, позволяющей определить, соответствует ли экологическая эффективность организации совокупности критериев, заданных ее руководством, необходимость введения усовершенствований в деятельность организации, возможные предупредительные меры и стратегические возможности дальнейшего развития организации, повышения ее конкурентоспособности и привлекательности, перечень информации, необходимой для общения с внешними заинтересованными сторонами [1].

Оценка экологической эффективности – это непрерывная и целенаправленная оценка результата экологической деятельности организации. Основой для внедрения ОЭЭ является правильный выбор и разработка соответствующих экологических показателей согласно профиля организации.

Экологическая эффективность определяется по следующим критериям:

- анализ мнений заинтересованных сторон дает информацию для определения приоритетов и задач по улучшению показателей экологической эффективности (экспертная оценка, оценка с использованием баллов);
- оценка жизненного цикла продукции включает рассмотрение воздействий на окружающую среду технологического процесса на протяжении всего жизненного цикла продукции (производство, эксплуатация, утилизация);
- экологический аудит определяет степень соответствия системы управления нормативным требованиям;
- оценка воздействия на окружающую среду осуществляется для принятия необходимых мер по предупреждению экологических, социальных, экономических и других последствий хозяйственной деятельности;
- экологическая экспертиза устанавливает соответствие намечаемой хозяйственной деятельности экологическим требованиям;
- оценка экологических рисков позволяет определить ущерб здоровью человека или биологическому объекту, наступающий в результате ухудшения качества окружающей среды.

Оценка экологической эффективности представляет собой внутренний процесс управления, использующий показатели, позволяющие сравнить прошлую и настоящую экологическую эффективность организации с общепринятыми критериями в области охраны окружающей среды в данном регионе.

Непосредственно процесс оценки экологической эффективности осуществляется по следующей последовательности (рис. 1):



Рис. 1. Модель оценки экологической эффективности

При оценке экологической эффективности предполагается учет с помощью оценочных показателей всей деятельности организации от использования ресурсов, реализуемых технологических процессов, выпускаемой продукции, получаемых отходов и т. п.

Показатели ОЭЭ подразделяют на две категории:

- показатели экологической эффективности;
- показатели состояния окружающей среды.

Показатели экологической эффективности в свою очередь подразделяют на два типа:

- показатели эффективности управления, обеспечивающие информацию об усилиях, предпринимаемых руководством с целью воздействия на экологическую эффективность организации;
- показатели эффективности функционирования, обеспечивающие информацию об экологической эффективности функционирования организации.

Показатели состояния окружающей среды дают представление о фактическом или потенциальном воздействии на окружающую среду экологических аспектов деятельности [2].

При выборе показателей ОЭЭ необходимо рассмотреть:

- соответствие их принятой экологической политике;
- соответствие функциональным характеристикам технологического процесса и состоянию окружающей среды;
- соответствие критериям экологической эффективности;
- достижимость в отношении экономической эффективности, затрат времени и финансов.

Показатели оценки экологической эффективности могут быть выбраны на основе следующих рисков:

- экологический риск: отдельные процессы могут вызвать экологическую катастрофу или значительное загрязнение окружающей среды;
- риск для здоровья: долговременные эффекты воздействия на здоровье работников могут быть связаны с конкретным веществом, и при этом существует значительный риск потери здоровья работниками;
- финансовый риск: элементы экологической эффективности связаны с непроизводительными затратами;
- риск для устойчивого развития: экологические аспекты могут представлять угрозу для окружающей среды или конкурентоспособности.

Методика проведения оценки включает следующие основные этапы (рис. 2):



Рис. 2. Основные этапы и содержание оценки экологической эффективности

На этапе планирования ОЭЭ необходимо учитывать:

- экологические аспекты, которые могут контролироваться и на которые можно повлиять;

- критерии экологической эффективности;
- интересы заинтересованных сторон;
- производственно-хозяйственную деятельность во всем ее диапазоне;
- организационную структуру;
- экологическую политику;
- информацию, необходимую для выполнения законодательных и других требований;
- соответствующие международные соглашения по охране окружающей среды;
- затраты на охрану окружающей среды и получаемые выгоды;
- информацию, необходимую для анализа финансовых аспектов экологической эффективности;
- локальные, региональные, национальные и глобальные условия окружающей среды;
- культурные и социальные факторы [2].

Планировать ОЭЭ необходимо в соответствии с критериями экологической эффективности. Для выбора критериев экологической эффективности учитывают: настоящие и прошлые характеристики; требования законодательства; результаты аудитов; мнения заинтересованных сторон и научные исследования.

Любая компания должна для себя определить полный перечень потенциальных стейкхолдеров, с которыми будет осуществлять взаимодействие в процессе своей деятельности, с описанием их вклада и интересов. Интересы устойчивого развития определяются, когда деятельность организации не превосходит критического уровня нагрузки на основные экологические системы и не угрожать интересам устойчивого экономического развития.

Мнения заинтересованных сторон принимаются во внимание и учитываются на всех стадиях процесса управления деятельностью компаний в любой сфере деятельности.

По результатам оценки жизненного цикла продукции полученная информация может быть использована для возможностей улучшения экологических аспектов деятельности организации на различных стадиях; принятия решений при стратегическом планировании и оценки экологической эффективности.

Критерии аудита могут включать в себя политику, процедуры, стандарты (включая законы и нормы), требования системы менеджмента охраны окружающей среды. Основанием для проведения аудита является программа.

На втором этапе показатели оценки экологической эффективности выбираются для представления количественных или качественных данных состояния окружающей среды. Количество выбранных показателей ОЭЭ должно отражать профиль и масштабы деятельности. Показатели ОЭЭ могут быть агрегированными или взвешенными, в зависимости от предполагаемого дальнейшего использования.

На третьем этапе процедура сбора и анализа данных по каждому из методов оценки экологической эффективности должны осуществляться систематически, при этом необходимо обеспечивать их достоверность, предусматривать

идентификацию, хранение, поддержание, выборку, размещение информации. Часть данных, необходимых для оценки экологической эффективности могут собираться в рамках обычной деятельности организации.

На четвертом этапе информация об экологической эффективности деятельности организации должна быть представлена в виде отчета и предназначена как для внутреннего пользования, так и для внешнего, передачи заинтересованным организациям.

По результатам проведенной оценки экологической эффективности отчет должен отражать как для внутренних пользователей, так и для внешних заинтересованных сторон.

Результаты ОЭЭ следует периодически рассматривать для выявления возможностей улучшения экологических аспектов деятельности организации на современном этапе функционирования.

Таким образом, по результатам оценки экологической эффективности целесообразно разработать мероприятия или программы, направленные на улучшение экологической ситуации в территории/регионе/районе осуществления промышленно-хозяйственной деятельности организации.

Список литературы

1. Экологический кодекс Республики Казахстан. Кодекс Республики Казахстан от 2 января 2021 года № 400-VI ЗРК.
2. Руководство в области устойчивого развития АО «Самрук-Энерго» СЭ-Р-01/02. — Астана, 2018.
3. Пахомова Н. В., Рихтер К. К. Корпоративная социальная ответственность и устойчивое развитие: опыт ЕС, специфика Германии // Вестник Санкт-Петербургского университета. Сер. 5. Экономика. — 2013. — № 2. — С. 30–48.

Исследование выполнено при финансовой поддержке Комитета науки Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан (грант № AP19676924 «Разработка технологии и продвижение экологического брендинга промышленного комплекса региона»).

УДК 339.138

Батракова Оксана Анатольевна
Севастопольский государственный университет,
Севастополь, Российская Федерация

КАЧЕСТВО В КОНТЕКСТЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ В КРИЗИСНОЙ СРЕДЕ НА РЫНКЕ ХЛЕБОБУЛОЧНОЙ ПРОДУКЦИИ

Аннотация. В статье отражены результаты предварительного этапа исследования конкурентоспособности крымских производителей хлебобулочных изделий. Идентифицированы два основных сегмента этого рынка, ориентированные на цену или на качество. Приме-

Научное издание

**СОВРЕМЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ:
ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ**

СБОРНИК СТАТЕЙ

**по итогам XIX Международной научно-практической конференции
«Современный менеджмент: проблемы и перспективы»**

Санкт-Петербург

26–27 сентября 2024 г.

Под редакцией

*доктора экономических наук, профессора Е.А. Горбашко,
доктора экономических наук, профессора И.В. Федосеева*

Подписано в печать 12.12.2024. Формат 60×84 1/16.
Усл. печ. л. 43,5. Тираж 500 экз. Заказ 1448.

Издательство СПбГЭУ. 191023, Санкт-Петербург,
наб. канала Грибоедова, д. 30-32, лит. А.

Отпечатано на полиграфической базе СПбГЭУ