TORAIGHYROV UNIVERSITY

Профессор-оқытушылар құрамы арасында жүргізілген 2026 жылғы сауалнаманың қорытындылары

Әдеп жөніндегі уәкіл · Toraighyrov University

2026

Сауалнама туралы

ПОҚ арасында анонимді сауалнама ұжымның әдептік ахуал, басшылықпен өзара іс-қимыл және академиялық адалдық тәжірибесі туралы пікірін білу және қажет болған жағдайда жұмыстың тиісті бағыттарын уақтылы күшейту үшін жүргізіледі.

Сауалнаманың бес тақырыптық блогы:

1. Кафедралардағы ахуал және әдеп
2. Басқару және басшылықпен өзара іс-қимыл
3. Мүдделер қақтығысы
4. Академиялық адалдық
5. Ішкі процестердің ашықтығы және оларға сенім

САУАЛНАМАҒА ҚАТЫСУ

607-ден 593

ПОҚ қызметкері сауалнамаға қатысты

97,7%

ПОҚ тізімдік құрамының – жоғары қамту нәтижелерді жалпы университет үшін репрезентативті етеді

Кезеңі: 2026 жылғы 16 сәуір – 16 мамыр

Негізгі нәтижелер

89,7%

кафедралардағы ахуал мен өзара құрметті оң бағалайды

76%

жаңа қызметкерлердің бейімделу процесін оң бағалайды

66%

ПОҚ комплаенс арналары туралы жақсы хабардар және оларды пайдалануға дайын

Университеттегі базалық әлеуметтік тұрақтылық сақталуда – бұл одан әрі дамудың жақсы негізі.

Ұжым атап өткен даму бағыттары

- Жүктеме және қосқан үлесті бағалау мәселелері бойынша кафедра басшылығынан неғұрлым түсінікті әрі дәйекті кері байланысқа деген қажеттілік
- Студенттерді бағалау кезінде неғұрлым ашық рәсімдерге және оқытушыларды бейресми қысымнан қорғауға деген сұраныс
- Сатып алу және көтермелеу процестерінің ашықтығын арттыру жөніндегі тілектер
- Проблемалар туралы хабарлайтындарға анонимдік пен қорғау кепілдіктерінің маңыздылығы

Университет не істеп жатыр

Процестердің техникалық аудиті

Рәсімдердің дұрыстығын қосымша бақылау үшін ведомостерге өзгерістер енгізу және жарияланымдарды қабылдау логтарын мерзімді талдау.

Сессия кезеңінде · Цифрлық даму және ЖИ департаменті, Комплаенс қызметі

Қолжетімділік құқықтарын қайта қарау

Деканаттар, кафедралар және тіркеуші кеңсесі деңгейінде порталға қолжетімділік құқықтарын аудиттеу және нақтылау.

2026 жылғы қыркүйек · Басқарма, Цифрлық даму және ЖИ департаменті

Сатып алу жөніндегі сенім телефоны

Сатып алудың сапасыз нәтижесі туралы Ішкі аудит қызметіне анонимді түрде хабарлау мүмкіндігі; қарау мерзімі – 30 күнге дейін.

2026 жылғы 1 қазаннан бастап · Ішкі аудит қызметі

«Салдарсыз талдау»

Жұмыс жағдайларын хаттамасыз және кінәліні іздемей сабырлы түрде талдау үшін кафедралардағы тоқсан сайынғы кездесулер – басты назар талдауға аударылады.

Семестрде 2 рет · Декандар, кафедра меңгерушілері

Университет не істеп жатыр

Жылына екі рет пульс-сауалнама

Проблемалар туралы хабарлауға дайындық және қосқан үлестің мойындалуы туралы 3 сұрақтан тұратын қысқа сауалнама; нәтижелері кафедралар бойынша, аты-жөнсіз жарияланады.

2027 ж. желтоқсан–қаңтар және мамыр–маусым · Әдеп жөніндегі уәкіл, Комплаенс қызметі

Басшыларды оқыту

Проректорларға, декандарға және кафедра меңгерушілеріне арналған кері байланыс пен сынға сындарлы әрекет ету жөніндегі міндетті модуль.

2027 қысқы мектебі · «Тұлғалық даму және білім беру» кафедрасы

Ағартушылық вебинарлар сериясы

«ToU-дағы сенің құқықтарың», «Академиялық адалдық», «Корпоративтік әдеп кодексі» – ПОҚ пен студенттерге арналған, жүгіну тетіктері түсіндіріледі.

2027 жыл бойы · Комплаенс қызметі, Академиялық қызмет департаменті

Жылдық есеп

Ұжым кері байланыстың нақты өзгерістерге әкелетінін көруі үшін өтініштерді қарау нәтижелерінің жинақталған қорытындыларын жариялау.

Жыл сайын, алғаш рет – 2026 жылғы желтоқсан · Комплаенс қызметі

Сенім және кері байланыс

66%

ПОҚ (406 адам)

комплаенс арналары туралы жақсы хабардар және оларды пайдалануға дайын

Бұл көрсеткішті арттыру үшін 2027 жылы қосымша түсіндіру іс-шаралары және өтініштерді қарау нәтижелерінің жинақталған қорытындыларын тұрақты жариялау жоспарланған.

Проблема туралы қалай хабарлауға болады

Кез келген қызметкер осы сауалнамада көтерілген мәселелер – бағалаудың объективтілігі, басшылықпен өзара іс-қимыл, сатып алудың ашықтығы немесе өзге де тақырыптар бойынша Комплаенс қызметіне анонимді түрде жүгіне алады.

> **Өтініштер құпия түрде қаралады. Өтініш берудің өзі өтініш берушіге қысым көрсетуге негіз бола алмайды.**

Сауалнаманың келесі циклі

2027 жылғы нәтижелер алдыңғы слайдтарда ұсынылған шараларды ескере отырып, негізгі бағыттар бойынша серпіннің қалай өзгеретінін көрсетеді.

Сауалнамаға қатысқандардың барлығына алғыс білдіреміз!

Сіздің пікіріңіз университеттің неғұрлым ашық, әділ және жұмыс істеуге ыңғайлы орын болуына көмектеседі.

Әдеп жөніндегі уәкіл · Toraighyrov University · 2026