Профессор-оқытушылар құрамы арасында жүргізілген 2026 жылғы сауалнаманың қорытындылары

2026 жылғы сәуір – мамыр

ПОҚ арасында анонимді сауалнама ұжымның әдептік ахуал, басшылықпен өзара іс-қимыл және академиялық адалдық тәжірибесі туралы пікірін білу және қажет болған жағдайда жұмыстың тиісті бағыттарын уақтылы күшейту үшін жүргізіледі. Төменде 2026 жылғы сәуір–мамырда өткізілген сауалнаманың негізгі қорытындылары және университеттің оның нәтижелері бойынша қабылдап жатқан шаралары берілген.

Сауалнама туралы

Сауалнамаға 607 ПОҚ қызметкерінің 593-і қатысты – бұл тізімдік құрамның 97,7%-ы, бұл ұжымның кері байланыс форматына деген жоғары сенімін және тақырыпқа үлкен қызығушылығын көрсетеді. Сауалнама 2026 жылғы 16 сәуір мен 16 мамыр аралығында өтті және бес тақырыптық блокқа біріктірілген 22 сұрақты қамтыды:

- кафедралардағы ахуал және әдеп;
- басқару және басшылықпен өзара іс-қимыл;
- мүдделер қақтығысы;
- академиялық адалдық;
- ішкі процестердің ашықтығы және оларға сенім.

Сауалнамаға қатысқан барлық әріптестерге алғыс білдіреміз – осындай жоғары қамту нәтижелерді жалпы университет үшін шынымен репрезентативті етеді.

Негізгі нәтижелер

Ұжым қызметкерлерінің көпшілігі кафедралардағы базалық психологиялық ахуалды және өзара құрмет деңгейін оң бағалайды: респонденттердің 89,7%-ы оң баға берді.

Жаңа қызметкерлердің бейімделу процесі де жоғары бағаланады – сауалнамаға қатысқандардың 76%-ы оны оң деп атап өтті. Бұл университеттегі базалық әлеуметтік тұрақтылықтың сақталып отырғанын және оның одан әрі дамудың жақсы негізі екенін көрсетеді.

Сонымен қатар сауалнама, кез келген кері байланыс құралы сияқты, ұжымның процестердің ашықтығы мен коммуникация сапасына қатысты күтулері қазіргі тәжірибеден жоғары болып отырған бағыттарды көруге көмектесті. Атап айтқанда, әріптестердің бір бөлігі мыналарды атап өтті:

- жүктеме және қызметкерлердің қосқан үлесін бағалау мәселелері бойынша кафедра басшылығынан неғұрлым түсінікті әрі дәйекті кері байланысқа деген қажеттілік;
- студенттерді бағалау кезінде неғұрлым ашық рәсімдерге және осы процесте оқытушыларды бейресми қысымнан қорғауға деген сұраныс;
- сатып алу және көтермелеу процестерінің ашықтығын арттыру жөніндегі тілектер;
- проблемалар туралы хабарлайтындарға анонимдік пен қорғау кепілдіктерінің маңыздылығы.

Жеке атап өтейік: респонденттердің бір бөлігі сауалнаманың кейбір сезімтал сұрақтарына жауап бермеуді жөн көрді. Біз мұны елеусіз дерек ретінде емес, кері байланыс арналарына деген сенімді және ашықтық өтініш беруші үшін салдарға әкелмейтініне кепілдікті қосымша нығайту қажеттігі туралы белгі ретінде қабылдадық – төменде бұған жеке шаралар блогы арналған.

Университет не істеп жатыр

Сауалнама қорытындысы бойынша жауапты бөлімшелер мен іске асыру мерзімдері көрсетілген нақты шаралар жоспары қалыптастырылды.

Шара	Сипаттамасы	Мерзімі · Жауаптылар
Процестердің техникалық аудиті	Рәсімдердің дұрыстығын қосымша бақылау үшін ведомостерге өзгерістер енгізу және жарияланымдарды қабылдау логтарын мерзімді талдау.	Сессия кезеңінде · Цифрлық даму және ЖИ департаменті, Комплаенс қызметі
Қолжетімділік құқықтарын қайта қарау	Деканаттар, кафедралар және тіркеуші кеңсесі деңгейінде порталдағы деректер базасына қолжетімділік құқықтарын аудиттеу және нақтылау.	2026 жылғы қыркүйек · Басқарма, Цифрлық даму және ЖИ департаменті
Сатып алу жөніндегі сенім телефоны	Сатып алудың сапасыз нәтижесі туралы Ішкі аудит қызметіне анонимді түрде хабарлау мүмкіндігі; өтінішті қарау мерзімі – 30 күнге дейін.	2026 жылғы 1 қазаннан бастап · Ішкі аудит қызметі
«Салдарсыз талдау»	Жұмыс жағдайларын хаттамасыз және кінәліні іздемей сабырлы түрде талдау үшін кафедралардағы тоқсан сайынғы кездесулер; басты назар жазалауға емес, талдауға аударылады.	Семестрде 2 рет · Декандар, кафедра меңгерушілері

Шара	Сипаттамасы	Мерзімі · Жауаптылар
Жылына екі рет пульс-сауалнама	Проблемалар туралы хабарлауға дайындық және қосқан үлестің мойындалуы туралы 3 сұрақтан тұратын қысқа сауалнама; нәтижелері кафедралар бойынша, аты-жөнсіз ашық жарияланады.	2027 жылғы желтоқсан–қаңтар және мамыр–маусым · Әдеп жөніндегі уәкіл, Комплаенс қызметі
Басшыларды оқыту	Проректорларға, декандарға және кафедра меңгерушілеріне арналған кері байланыс пен сынға сындарлы әрекет ету жөніндегі міндетті модуль.	2027 қысқы мектебі · «Тұлғалық даму және білім беру» кафедрасы
Ағартушылық вебинарлар сериясы	«ToU-дағы сенің құқықтарың», «Академиялық адалдық», «Корпоративтік әдеп кодексі» – ПОҚ пен студенттерге арналған, анонимді жүгіну тетіктері түсіндіріледі.	2027 жыл бойы · Комплаенс қызметі, Академиялық қызмет департаменті
Жылдық есеп	Ұжым кері байланыстың нақты өзгерістерге әкелетінін көруі үшін өтініштерді қарау нәтижелерінің жинақталған қорытындыларын жариялау.	Жыл сайын, 2026 жылғы желтоқсан · Комплаенс қызметі

Бұзушылықтар туралы хабарлау арналарына сенім

ПОҚ-тың 66%-ы (406 адам) комплаенс арналары туралы жақсы хабардар екенін және оларды пайдалануға дайын екенін атап өтті. Бұл көрсеткішті арттыру үшін 2027 жылы қосымша түсіндіру іс-шаралары және өтініштерді қарау нәтижелерінің жинақталған қорытындыларын тұрақты жариялау жоспарланған – толығырақ жоғарыдағы кестеде.

Проблема туралы қалай хабарлауға болады

Кез келген қызметкер осы сауалнамада көтерілген мәселелер – бағалаудың объективтілігі, басшылықпен өзара іс-қимыл, сатып алудың ашықтығы немесе өзге де тақырыптар бойынша Комплаенс қызметіне анонимді түрде жүгіне алады. Өтініштер құпия түрде қаралады, ал өтініш берудің өзі өтініш берушіге қысым көрсетуге негіз бола алмайды.

Сауалнамаға қатысқандардың барлығына алғыс білдіреміз.

Сіздің пікіріңіз университеттің неғұрлым ашық, әділ және жұмыс істеуге ыңғайлы орын болуына көмектеседі.

Сауалнаманың келесі циклі 2027 жылға жоспарланған, оның нәтижелері негізгі бағыттар бойынша серпіннің қалай өзгеретінін көрсетеді.

Әдеп жөніндегі уәкіл, Toraighyrov University · 2026

Ахметова Г.