

Итоги анкетирования профессорско- преподавательского состава 2026 года

Уполномоченный по этике · Toraighyrov University

Об анкетировании



Анонимное анкетирование ППС проводится, чтобы услышать мнение коллектива об этическом климате, взаимодействии с руководством и практиках академической честности — и своевременно усиливать те направления работы, где это необходимо.

Пять тематических блоков анкеты:

- 1 Климат и этика на кафедрах
- 2 Управление и взаимодействие с руководством
- 3 Конфликт интересов
- 4 Академическая честность
- 5 Прозрачность и доверие к внутренним процессам

УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ

593 из 607

сотрудников ППС приняли участие в анкетировании

97,7%

списочного состава ППС — высокий охват, который делает результаты репрезентативными для университета в целом

Период: 16 апреля — 16 мая 2026 года



Основные результаты



89,7%

положительно оценивают климат и взаимное уважение на кафедрах

76%

позитивно оценивают процесс адаптации новых сотрудников

66%

ППС хорошо информированы о комплаенс-каналах и готовы ими воспользоваться

Базовая социальная стабильность в университете сохраняется — это хорошая основа для дальнейшего развития.

Что отметил коллектив как направления для роста

Потребность в более понятной и последовательной обратной связи от руководства кафедр по вопросам нагрузки и оценки вклада

Запрос на более прозрачные процедуры при оценивании студентов и на защиту преподавателей от неформального давления

Пожелания к большей открытости закупочных и поощрительных процессов

Важность гарантий анонимности и защиты для тех, кто сообщает о проблемах

Что уже делает университет

Технический аудит процессов

Периодический анализ логов изменения ведомостей и приёма публикаций для дополнительного контроля корректности процедур.

В период сессии · Департамент цифрового развития и ИИ, Комплаенс-служба

Пересмотр прав доступа

Аудит и уточнение прав доступа на портале на уровне деканатов, кафедр и офиса регистратора.

Сентябрь 2026 · Правление, Департамент цифрового развития и ИИ

Горячая линия по закупкам

Возможность анонимно сообщить о некачественном результате закупки в Службу внутреннего аудита; рассмотрение — до 30 дней.

С 1 октября 2026 · Служба внутреннего аудита

«Разбор без последствий»

Ежеквартальные встречи на кафедрах для спокойного разбора рабочих ситуаций без протокола и поиска виновных — фокус на анализе.

2 раза в семестр · Деканы, заведующие кафедрами

Что уже делает университет

Пульс-опрос дважды в год

Короткий опрос из 3 вопросов о готовности сообщать о проблемах и ощущении признания вклада; результаты публикуются по кафедрам, без имён.

Дек.—январь и май—июнь 2027 · Уполномоченный по этике, Комплаенс-служба

Обучение руководителей

Обязательный модуль для проректоров, деканов и заведующих кафедрами о конструктивной реакции на обратную связь и критику.

Зимняя школа 2027 · кафедра «Личностное развитие и образование»

Серия просветительских вебинаров

«Твои права в ТоU», «Академическая честность», «Кодекс корпоративной этики» — для ППС и студентов, с разъяснением механизмов обращения.

В течение 2027 года · Комплаенс-служба, Департамент академической деятельности

Ежегодный отчёт

Публикация обобщённых результатов рассмотрения обращений, чтобы коллектив видел, что обратная связь приводит к реальным изменениям.

Ежегодно, впервые — декабрь 2026 · Комплаенс-служба

66%

ППС (406 человек)

хорошо информированы о
комплаенс-каналах и готовы ими
воспользоваться

Чтобы этот показатель рос, в 2027 году
запланированы дополнительные
разъяснительные мероприятия и
регулярная публикация обобщённых
итогов рассмотрения обращений.

Как сообщить о проблеме

Любой сотрудник может анонимно обратиться в COMPLAINT-службу по вопросам, поднятым в этом анкетировании — будь то вопросы объективности оценивания, взаимодействия с руководством, прозрачности закупок или иные темы.

Обращения рассматриваются конфиденциально. Сам факт обращения не может быть основанием для давления на заявителя.

Следующий цикл анкетирования

Результаты 2027 года покажут, как меняется динамика по ключевым направлениям — с учётом мер, представленных на предыдущих слайдах.



Спасибо всем, кто принял участие в опросе!

Ваше мнение помогает университету становиться более
прозрачным, справедливым и комфортным местом работы.