
Итоги анкетирования профессорско-преподавательского состава 2026 года Апрель – май 2026 года

Анонимное анкетирование ППС проводится, чтобы услышать мнение коллектива об этическом климате, взаимодействии с руководством и практиках академической честности, и своевременно усиливать те направления работы, где это необходимо. Ниже представлены основные итоги опроса в апреле-мае 2026 года и меры, которые университет принимает по его результатам.

Об анкетировании

В анкетировании приняли участие 593 из 607 сотрудников ППС - это 97,7% списочного состава, что говорит о высоком доверии коллектива к формату обратной связи и большом интересе к теме. Опрос проходил с 16 апреля по 16 мая 2026 года и включал 22 вопроса, объединённых в пять тематических блоков:

- климат и этика на кафедрах;
- управление и взаимодействие с руководством;
- конфликт интересов;
- академическая честность;
- прозрачность и доверие к внутренним процессам.

Благодарим всех коллег, принявших участие в опросе - такой высокий охват делает результаты действительно репрезентативными для университета в целом.

Основные результаты

Большинство сотрудников коллектива позитивно оценивает базовый психологический климат и уровень взаимного уважения на кафедрах: 89,7% респондентов дали положительную оценку.

Высоко оценивается и процесс адаптации новых сотрудников - 76% опрошенных отметили его позитивно. Это говорит о том, что базовая социальная стабильность в университете сохраняется и является хорошей основой для дальнейшего развития.

Вместе с тем опрос, как и любой инструмент обратной связи, помог увидеть направления, где ожидания коллектива к прозрачности процессов и качеству коммуникации выше, чем текущая практика. В частности, часть коллег отметила:

- потребность в более понятной и последовательной обратной связи от руководства кафедр по вопросам нагрузки и оценки вклада сотрудников;

- запрос на более прозрачные процедуры при оценивании студентов и на защиту преподавателей от неформального давления в этом процессе;
- пожелания к большей открытости закупочных и поощрительных процессов;
- важность гарантий анонимности и защиты для тех, кто сообщает о проблемах.

Отдельно отметим: часть респондентов предпочла не отвечать на некоторые чувствительные вопросы анкеты. Мы восприняли это не как незначительный факт, а как сигнал к тому, чтобы дополнительно укрепить доверие к каналам обратной связи и гарантии того, что открытость не влечёт последствий для заявителя - этому посвящён отдельный блок мер ниже.

Что уже делает университет

По итогам анкетирования сформирован конкретный план мер с ответственными подразделениями и сроками реализации.

Технический аудит процессов	Периодический анализ логов изменения ведомостей и приёма публикаций для дополнительного контроля корректности процедур.	В период сессии · Департамент цифрового развития и ИИ, Комплаенс-служба
Пересмотр прав доступа	Аудит и уточнение прав доступа на портале к базе данных на уровне деканатов, кафедр и офиса регистратора.	Сентябрь 2026 · Правление, Департамент цифрового развития и ИИ
Горячая линия по закупкам	Возможность анонимно сообщить о некачественном результате закупки в Службу внутреннего аудита; рассмотрение обращения - до 30 дней.	С 1 октября 2026 · Служба внутреннего аудита
«Разбор без последствий»	Ежеквартальные встречи на кафедрах для спокойного разбора рабочих ситуаций без протокола и поиска виновных, с фокусом на анализе, а не на наказании.	2 раза в семестр · Деканы, заведующие кафедрами

Пульс-опрос дважды в год	Короткий опрос из 3 вопросов о готовности сообщать о проблемах и ощущении признания вклада; результаты публикуются открыто по кафедрам, без имён.	Декабрь–январь и май–июнь 2027 · Уполномоченный по этике, Комплаенс-служба
Обучение руководителей	Обязательный модуль для проректоров, деканов и заведующих кафедрами о конструктивной реакции на обратную связь и критику.	Зимняя школа 2027 · кафедра «Личностное развитие и образование»
Серия просветительских вебинаров	«Твои права в ToU», «Академическая честность», «Кодекс корпоративной этики» - для ППС и студентов, с разъяснением механизмов анонимного обращения.	В течение 2027 года · Комплаенс-служба, Департамент академической деятельности
Ежегодный отчёт	Публикация обобщённых результатов рассмотрения обращений, чтобы коллектив видел, что обратная связь приводит к реальным изменениям.	Ежегодно, декабрь 2026 · Комплаенс-служба

Доверие каналам сообщения о нарушениях

66% ППС (406 человек) отметили, что хорошо информированы о комплаенс-каналах и готовы ими воспользоваться. Чтобы этот показатель рос, в 2027 году запланированы дополнительные разъяснительные мероприятия и регулярная публикация обобщённых итогов рассмотрения обращений - подробнее в таблице выше.

Как сообщить о проблеме

Любой сотрудник может анонимно обратиться в Комплаенс-службу по вопросам, поднятым в этом анкетировании - будь то вопросы объективности оценивания, взаимодействия с руководством, прозрачности закупок или иные темы. Обращения рассматриваются конфиденциально, а сам факт обращения не может быть основанием для давления на заявителя.

Спасибо всем, кто принял участие в опросе.

Ваше мнение помогает университету становиться более прозрачным, справедливым и комфортным местом работы.

Следующий цикл анкетирования запланирован на 2027 год, его результаты покажут, как меняется динамика по ключевым направлениям.

Уполномоченный по этике Toraighyrov University · 2026

Ахметова Г.