

ПЛАН РАБОТЫ ОМБУДСМЕНА НАО «ТОРАЙТЫРОВ УНИВЕРСИТЕТ» НА 2025 г.

Утверждено
Решением Совета Директоров
НАО «Торайтыров Университет»
Протокол № 3
2025 г.

№	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственные
1	Разработка и актуализация нормативных документов - Положение об омбудсмене, - Кодекс корпоративной этики и др	В течение года, по мере необходимости	Омбудсмен, структурные подразделения
2	Информирование обучающихся, профессорско-педагогического состава и сотрудников о работе Омбудсмена	Август - Сентябрь 2025	Омбудсмен, деканы, заместители деканов по ВР
3	Создание системы обратной связи: Введение горячей линии, электронной формы для обращений сотрудников и студентов, создание страницы омбудсмена на портале университета	Апрель 2025	Омбудсмен, IT - НУВ
4	Пропаганда ценностей корпоративной культуры: Проведение тематических мероприятий, круглых столов, направленных на развитие уважения, инклюзивности, профессиональной этики.	Каждый семестр	Омбудсмен, HR – служба, Кафедра «Личностное развитие и образование», Факультеты, Структурные подразделения
5	Поддержка политики по предотвращению дискриминации, буллинга, неравенства и пр.	В течение года	Омбудсмен, HR – служба, Кафедра «Личностное развитие и образование», Факультеты, Структурные подразделения

6	Оказание совместной с Департаментом молодежной политики и социальных вопросов, факультетами информационно-помощи в адаптации студентов 1 курса и проведении ознакомительной работы по направлению «Основные права и обязанности обучающихся»	Август - Сентябрь 2025	ДМПИСВ, деканы, заместители деканов по ВР, Омбудсмен
7	Совместная работа со студенческим омбудсменом	В течение года	Омбудсмен, студенческий омбудсмен
8	Проведение регулярного мониторинга рабочего климата: Организация анонимных опросов среди преподавателей, сотрудников и студентов о психологической атмосфере, конфликтных ситуациях, условиях труда, соблюдении норм корпоративной этики и пр.	Май 2025	Омбудсмен
9	Прохождение обучения и получение сертификата о прохождении повышения квалификации в деятельности омбудсмена	Ноябрь 2025	Омбудсмен, Центр талант-менеджмента
10	Работа с конфликтными ситуациями между сотрудниками, студентами и руководством по предотвращению и решению вопросов конфликтов, дискриминации, этических нарушений.	В течение года	Омбудсмен
11	Организация тренингов по вопросам корпоративной этики, антикоррупционной политики, предотвращения конфликтов, эмоционального выгорания.	Каждый семестр	Омбудсмен, HR – служба, Кафедра «Личностное развитие и образование», Факультеты, Структурные подразделения
12	Анализ и подготовка отчетности: Подготовка отчетов на заседания Совета директоров по обращениям, выявленным проблемам, предложенным решениям, трендам в университетской среде.	Ежеквартально	Омбудсмен
13	Утверждение годового плана работы Омбудсмена на 2026 год	Декабрь 2025 – январь 2026	Омбудсмен