

КОМПЛАЕНС – СЛУЖБА

О реализации Комплексного плана работы
Комплаенс – службы НАО «Торайгыров университет»
за 2 полугодие 2024 года



№	Наименование мероприятия	Информация по исполнению
1	Актуализация Реестра и Карты рисков университета	Процесс инвентаризации рисков предполагает регулярный (не реже чем раз в квартал) пересмотр ранее выявленных рисков, т.е. определение актуальности и уровня существенности рисков, находящихся в реестре рисков Университета. В результате инвентаризации некоторые из ранее выявленных рисков могут быть признаны неактуальными
2	Мониторинг процедуры проверки выпускных работ/проектов на наличие плагиата	Проведен мониторинг процедуры антиплагиата в выборочном формате совместно с менеджером по плагиату в целях прозрачности процедуры.
3	Предоставление отчета по рискам на заседании Совета Директоров (оценка и мониторинг всех существенных рисков, статусе системы управления рисками, имеющихся угроз и предложений по их предупреждению) (согласно п.10.3 СО Управление рисками)	В течение отчетного периода на заседании Совета директоров заслушаны и приняты к сведению отчеты по рискам.
4	Проведение внутренних аудитов по системе менеджмента качества в соответствии с требованиями ISO 37001-2016 (по подразделениям)	В период с августа по ноябрь 2024 года проведен внутренний аудит в структурных подразделениях по системе менеджмента качества в соответствии с требованиями ISO 37001-2016 в рамках прохождения внешнего аудита и сертификации.
5	Проведение анкетирования среди студентов на предмет выявления фактов коррупционных проявлений	Анкетирование в рамках проведения «Чистой сессии» проведено в личных кабинетах студентов в целях обеспечения конфиденциальности в период экзаменационного периода – зимней сессии с предоставлением аналитической информацией и отчетом на заседании Ученого Совета.

6	Проведение встреч руководства и ответственных лиц университета с АУП/ППС/студентами по разъяснению нормативных документов по противодействию коррупции, Положений Кодекса по этике/академической честности	Проведен ряд встреч руководства университета совместно с Комплаенс – службой с сотрудниками и обучающимися по разъяснению ВНД по противодействию коррупции, Положений Кодекса по этике/академической честности, согласно протокольному поручению Совета директоров.
7	Проведение гостевых тренингов и семинаров по противодействию коррупции среди ППС и студентов с приглашением представителей Партии «Аманат», АПК РК, РОО «Әділдік жолы» и других.	Проведены три гостевых семинара по противодействию коррупции среди ППС и студентов с приглашением представителей РОО «Әділдік жолы» и Департамента Агентства по противодействию коррупции РК по Павлодарской области в период июня по декабрь 2024 года.
8	Поддержка и ведение рубрики по антикоррупционному направлению на официальном сайте университета - обеспечение работы Блога ректора - размещение статей и информации по формированию антикоррупционного сознания у студентов, ППС и сотрудников университета	Ведется постоянная работа по поддержке и ведению рубрики по антикоррупционному направлению на официальном сайте университета, размещению статей и информации по формированию антикоррупционного сознания у студентов, ППС и сотрудников университета.
9	Обеспечение соблюдения стандартов академической честности, методов и технологий оценки учебных достижений, исключающих коррупционные риски и субъективные факторы оценки знаний студентов	Ведётся постоянный мониторинг во время сессионного периода, сотрудники Комплаенс – службы присутствуют на экзаменах (выборочно), проводится анкетирование обучающихся и ППС для выявления нарушения академической честности.
10	Мониторинг деятельности группы по внутреннему обеспечению качества образования	Ведется постоянный мониторинг деятельности группы по внутреннему обеспечению качества образования. Согласно приказу № 3.1-07/182 от 24 марта 2023 года «Об обеспечении внутреннего контроля качества образовательного процесса в рамках проведения «Открытая сессия» утвержден состав комиссии по обеспечению внутреннего контроля образовательного процесса и проведена проверка посещаемости занятий обучающимися и качества организации сессии по итогам текущего семестра

11	Мониторинг размещения на сайте университета открытой информации по: - количеству мест в общежитиях; - наличию вакантных грантов; - финансовой отчетности университета; - ВНД университета.	Ведется регулярный мониторинг размещения на сайте соответствующей информации, ее прозрачности и достоверности.
12	Обеспечение работы каналов обратной связи для обращения студентов и ППС по вопросам коррупции и нарушении академической этики (телефон доверия, телеграмм канала, ватсап)	Ведется постоянная работа обеспечению бесперебойной работы call – центра, обращений посредством социальных сетей.
13	Реализация совместных мероприятий с Департаментом Агентства по противодействию коррупции по Павлодарской области	Проведены три совместные встречи с участием ППС, сотрудников и студентов университета с представителями Департамента Агентства по противодействию коррупции по Павлодарской области
14	Повышение квалификации сотрудников Комплаенс - службы	В ноябре 2024 года сотрудниками Комплаенс – службы был пройден тренинг по теме «Комплаенс стратегия 2025. Картирование коррупционных рисков. Анализ закупок» и получены сертификаты.
15	Организация мероприятия, приуроченного к Международному дню борьбы с коррупцией	В ноябре 2024 года студенты Торайгыров университета приняли участие в городском дебатном турнире «Ақықат алаңы». Турнир собрал более 30 студентов высших учебных заведений Павлодара. Победителям вручены грамоты и денежные премии. По итогам турнира 3-е место заняла фракция «С любовью ToU» Торайгыров университета. 2-ое место досталось фракции «MIX A», в составе которой студенты Марғұлан и Торайгыров университетов.
16	Мониторинг прозрачной системы KPI сотрудников университета	В университете действует система KPI для деканов факультетов и заведующих кафедрами. Система полностью автоматизирована, работает через личные кабинеты, портфолио и портал. Комплаенс- службе открыт доступ ко всем данным, без права редактирования, в целях обеспечения прозрачности и сверки присуждаемых баллов по критериям.







COMPLIANCE SERVICE

+7 700 025 90 40

CALL-CENTER

@compliance.tou





КОМПЛЕКСНЫЙ ПЛАН РАБОТЫ на 2025 г.

- 1) Воспитательная работа со студентами с целью развития антикоррупционной культуры.
- 2) Академическая и научная деятельность – мониторинг и внутренний анализ качества образовательного процесса и научной деятельности в соответствии с нормативно – правовыми документами МНВО РК; Актуализация внутренних документов по вопросам противодействия коррупции.
- 3) Проведение аудитов и внутренних анализа коррупционных рисков по структурным подразделениям университета согласно графику;
- 4) Взаимодействие с Департаментом Агентства по противодействию коррупции по Павлодарской области в рамках совместных мероприятий; общественной организацией РОО «Әділдік жолы» и др. (вакантные гранты, распределение мест в общежитиях и др);
- 5) Проведение процедуры ресертификации на соответствие международному антикоррупционному стандарту ISO37001-16 «Система менеджмента противодействия коррупции»;
- 6) Актуализация Реестра и Карты рисков университета в соответствии с бизнес – процессами всех видов деятельности университета;
- 7) Обучение и повышение квалификации сотрудников НАО «Торайгыров университет» в соответствии с требованиями ISO 37001-2016 (ППС, АУП и остальные);
- 8) Поддержка каналов обратной связи и ведение рубрики по антикоррупционному направлению на официальном сайте университета, социальных сетях, мессенджерах, call- центре.

РЕСЕРТИФИКАЦИЯ

СЕРТИФИКАТ



«CERT INTERNATIONAL» s.r.o. сертификаттау жөніндегі орган, сертификаттау расімдерге сәйкес еткізілген аудит мәннелерін негізде ала отырып, сыйбайлас жемқорлыққа харыс басқару жүйесі:

«Торайгыров университеті»
Коммерциялық емес акционерлік қоғам 

Қазақстан Республикасы, 140008, Павлодар қала, Ломова көшесі, 64

келесі қызмет түрлері бойынша:

Жалпы орта, техникалық және кәсіптік, жогары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру, біліктіліктер арттыру және қайта даярлау, ғылыми-зерттеу және тәжірибелік-конструкторлық жұмыс, коммерцияландыру бағдарламалары бойынша кадрлар даярлау бойынша білім беру қызметін азірлеу және көрсету

ISO 37001:2016

стандарттының талаптарына сәйкестігін растайды:

Сертификат номр: ABMS-0600/A
Тапсырыс номр: 7027/01
24.11.2022 бастап жарынды
23.11.2025 дейін жарынды
(бұл салынын баптау жағдайынан соң жарынды)




Сертификаттау жөніндегі
орган басқарсы
24.11.2022

СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!



ТОРАЙГЫРОВ
УНИВЕРСИТЕТІ