

уақыт бюджеті, еңбек ақыл-ойының ұйымдастырылу жолдары зерттеледі. Көп деңгейлі жоғары білім беру жүйесінде өз бетімен істейтін жұмыстарды ұйымдастыру, мазмұнды, уақытты жұмсаған кезде және іс-әрекеттің осы түріне нақты көзқарас тұрғысынан түбегейлі жаңа мәнге ие болады.

This article deals with the problem of organization of independent work on a scientific basis as a means of organizing educational or scientific knowledge of the student. In this regard, the interest in independent work is actively increasing, clarifies the theoretical aspects, summarizes the experience of practical activities, studied the time budget, ways of rational organization of labor. In the context of a multi-level system of higher education, the organization of independent work acquires a fundamentally new meaning both in terms of the content, the time spent, and the actual attitude to this type of activity.

и сформированности базовых психических процессов, периодом развития человека является студенческий возраст, то вопрос формирования компетенций данного типа является интересным и актуальным для научного исследования. В студенческом возрасте, кроме владения общими коммуникативными компетенциями, требуется уже и овладение профессиональными умениями и навыками. Именно в ходе этапа первичного «освоения» профессии, который приходится на время обучения в вузе, осуществляется процесс самоопределения молодых людей в жизни, формируются его жизненная и мировоззренческая позиция, осваиваются индивидуальные способы и приемы его деятельности, поведения и общения. Уровень развития коммуникативных компетенций определяет перспективы личностного развития будущих бакалавров техники и технологий.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

Одним из условий формирования коммуникативных компетенций студентов в процессе профессиональной подготовки в вузе является внедрение в учебный процесс дисциплины «Психология коммуникации в технической сфере» для студентов специальностей 5В070700 – Горное дело и 5В072400 – Технологические машины и оборудование направления подготовки «Технические науки и технологии» Екибастузского инженерно-технического института имени академика К. Сатпаева. Целью изучения данной дисциплины является формирование целостного представления о психологии коммуникации как необходимого элемента успешной деловой карьеры в технической сфере. Курс направлен на формирование основ психологической компетентности в области межличностных отношений, эффективной деловой коммуникации. Трудоемкость дисциплины составляет 2 кредита, 15 лекционных, 15 семинарско-практических часов учебных занятий, 30 часов самостоятельной работы студента с преподавателем и 30 часов самостоятельной работы студента. Структура дисциплины «Психология коммуникации в технической сфере» состоит из 3 модулей: первый модуль рассматривает методологические основы психологии как науки, второй модуль – индивидуально-психологические особенности личности будущих бакалавров технического направления, 3 модуль – психологические особенности профессиональной коммуникации в сфере производства.

Теоретической и методологической основой содержания дисциплины стали труды отечественных и зарубежных ученых: Г. М. Андреевой, С. Б. Бал-Баба, М. В. Гамезо, О. А. Гулевич, И. А. Домашенко, С. М. Джакупова, К. Б. Жарыкбаева, В. А. Крутецкого, Р. С. Немова, Л. В. Петровского, С. П. Рубинштейна, Л. Д. Столаренко, М. Т. Ярошевского и др.

А. К. Айтымова¹, С. К. Ксембаева²

¹докторант, Гуманитарно-педагогический факультет, Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова, г. Павлодар, 140008, Республика Казахстан;

²к.п.н., профессор, Гуманитарно-педагогический факультет, Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова, г. Павлодар, 140008, Республика Казахстан
e-mail: 'aiman.ak@mail.ru'; 'mikalasoni@mail.ru'

К ВОПРОСУ О ФОРМИРОВАНИИ КОММУНИКАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ БУДУЩИХ БАКАЛАВРОВ ТЕХНИКИ И ТЕХНОЛОГИИ

В статье рассматриваются сущность, содержание, методическое обеспечение спецкурса «Психология коммуникации в технической сфере». Проводится анализ содержания спецкурса как одного из путей формирования коммуникативных компетенций будущих бакалавров техники и технологий.

Ключевые слова: коммуникация, коммуникативные компетенции, деловая коммуникация, саморегуляция поведения, бакалавр техники и технологии, кейс-технология.

ВВЕДЕНИЕ

Производство в обществе за последние десятилетия изменения повысили требования, которые предъявляются работникам всех сфер общественной деятельности. Умение вести себя с людьми должным образом является одним из важнейших условий, определяющих шансы добиться успеха в профессиональной деятельности. Высокий уровень развитости коммуникативных компетенций специалиста обеспечивает психологический контакт с коллегами, руководством и подчиненными, преодоление психологических барьеров. Сочетание делового и личностного общения благотворно влияет на межличностные взаимоотношения в трудовом коллективе. Очевидна необходимость развития коммуникативных компетенций будущих бакалавров техники и технологий.

Вопросы формирования коммуникативных компетенций личности являются чрезвычайно важными в системе профессиональной подготовки студентов. В процессе обучения происходит интенсивное развитие коммуникативных компетенций, а поскольку самым продуктивным, с точки зрения личного опыта

Основными функциями профессиональной деятельности будущих бакалавров техники и технологии по специальностям 5В070700 – Горное дело и 5В072400 – Технологические машины и оборудование являются проектирование, планирование и управление горными работами, организация, выполнение и контроль производственных процессов, разработка оперативных планов работы производственных подразделений, обеспечение безопасных условий ведения горных и строительных работ, охраны труда и окружающей среды. Поэтому в процессе подготовки будущих бакалавров техники и технологии к профессиональной деятельности важным вопросом выступает формирование нового инженерно-технического мышления, обогащенного осознанием глобальности и взаимозависимости всех социальных и природных процессов.

Содержание занятий дисциплины «Психология коммуникации в технической сфере» направлено на овладение обучающимися знаниями об основных понятиях в области психологии, методах исследования в психологии, их практическом применении в профессиональной деятельности, о психологических свойствах личности; психологии познавательных процессов личности, взаимосвязи коммуникации и деятельности; психологии построения коммуникации, функции и виды общения, особенностях делового общения; о правилах публичного выступления, механизмах взаимопонимания в процессе коммуникации, о психологии коллектива и группы, видах, источниках, причинах возникновения конфликтов и способах разрешения конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности, психологических особенностях трудовой деятельности, особенностях профессиональной коммуникации, о техностике и ее видах.

Занятия по данной дисциплине нацелены на создание условий для овладения студентами навыков применения техник и приемов эффективной коммуникации в профессиональной деятельности, использования приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения, работы в команде, обеспечения ее сплочения, эффективного общения с коллегами, руководством, потребителями, самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

Содержание занятия первого модуля направлено на получение знания о психологии как науке и учебном предмете, структуре и методах психологической науки, современном состоянии психологии в Казахстане и за рубежом. Занятия по самостоятельной работе студента с преподавателем первого модуля построены таким образом, что способствуют выявлению наличия и уровня развития коммуникативных и способностей обучающихся, а также определению

ведущей репрезентативной системы личности, что способствует появлению у студента мотива к построению плана саморегуляции, саморазвития.

Одной из актуальных тем всей психологической науки является тема «Индивидуально-психологические особенности личности», которая дает представление о психических свойствах человека. Занятия по теме «Темперамент» сопровождались изучением преобладающего типа темперамента с помощью методики А. Белова «Формула темперамента», решением психологических задач, обсуждением каждого ответа всех выступающих и комментариями преподавателя, проигрыванием ситуации общения с коллегами, подчиненными и руководителями разных типов темперамента. Логическим завершением изучения темы является написание и выступление с эссе «Можно ли изменить темперамент». Составление сравнительной характеристики типов темперамента и акцентуации характера расширило круг знания студентов о биологическом и социальном фундаментах личности, оказывающих воздействие на формирование коммуникативных компетенции будущих бакалавров техники и технологии. Проводимая лекция «с запланированными ошибками» по теме «Способности» помогла в развитии саморегуляции поведения обучающихся, компьютерная онлайн программа выявила общие и специальные способности и уровень коэффициента интеллекта, преобладающий тип мышления обучающихся.

Адаптация человека к научно-техническому прогрессу, который на современном этапе представляет собой развертывающийся процесс создания и освоения инноваций, то есть новых технических устройств и материалов, технологий, организационных и экономических мероприятий, направленных на совершенствование производства и т.п., невозможна без постоянного развития познавательных способностей. Чем сложнее техника, тем более глубокими и разносторонними знаниями и профессиональными умениями должен обладать человек, чтобы преодолевать сложившиеся психологические стереотипы и быть уверенным в том, что он успешно справится с эксплуатацией такой техники. В связи с этим возрастает актуальность не только своевременной подготовки и переподготовки кадров, но также и формирования у них способности и постоянного стремления к приобретению новых научных и технических знаний и умений. Поэтому не случайно, что вопросы инженерно-технического образования и воспитания попадают в сферу интересов философии техники [1].

Содержание занятия по теме «Психология познавательных процессов» (составление и публичная защита презентации индивидуально, в парах, группой, участие в конкурсе презентации, работа в парах и группах по составлению альтернативных вопросов, участие в деловых играх, участие в опытах по изучению собственных познавательных процессов, составление логически

связного текста по предложенной тематике, составление логических схем и их комментирование) содействовало овладению навыками публичных выступлений и грамотного построения профессиональной коммуникации, формированию технического мышления, обогащенного осознанием взаимозависимости социальных и природных процессов.

В результате изучения 3 модуля – психологические особенности профессиональной коммуникации в сфере производства, студенты овладели навыками публичных выступлений, применения техники и приемов эффективной коммуникации в профессиональной деятельности. Применение на занятиях активных методов обучения (мозговой штурм, деловая игра, дискуссии, диспуты, решение психологических задач, написание эссе, составление и защита кейс-технологии, участие в предметных олимпиадах, в работе научно-практических конференциях, участие во внутривузовских и городских воспитательных мероприятиях), проведение социально-психологических тренингов, направленных на познание себя, рефлексия, саморегуляцию поведения, анализ уровня развития собственной коммуникативной компетентности, способствовало формированию механизмов взаимопонимания в процессе коммуникации и навыков эффективной коммуникации.

Для проведения цикла занятий по темам о взаимоотношениях в трудовом коллективе студенты были разделены на малые группы и получили задание подготовить отрывки из кинофильмов, в которых демонстрируются коммуникативные компетенции героев, от которых зависит психологическая атмосфера в коллективе. Просмотр, анализ фильмов показал, что «проблема формирования здорового социально-психологического климата – одна из важнейших в управленческой деятельности руководителя любого уровня» [2].

Благоприятный моральный климат коллектива – непременное условие его работоспособности и развития. Дух сотрудничества, поддержки и взаимной требовательности, четкость организации и согласованность усилий работников – вот те резервы, которые позволяют повысить эффективность трудовой деятельности коллектива [2].

Студенты изучили социально-психологический климат своей группы и выделили наиболее существенные социально-психологические признаки коллектива. Хочется отметить, что студенты, поступившие на базе технического и профессионального образования, прошедшие практику и имеющие опыт работы на производственных предприятиях, отличались наличием знания о признаках коллектива и создании и поддержании благоприятного психологического климата коллектива.

На занятиях по теме «Конфликты и способы их разрешения», проводимого с применением интерактивных технологии студенты сами выявили

67

конструктивные и деструктивные функции конфликта, формулу конфликта, исследовали собственный уровень конфликтности, решали психологические задачи по разрешению конфликтных ситуаций, что позволило студентам выработать собственную стратегию поведения в конфликтной ситуации.

Примеры психологических задач и разыгрывания ситуации были подобраны аналогично реальным рабочим ситуациям и распространенным проблемам и задачам, с которыми сталкивается специалист в процессе осуществления своей профессиональной деятельности, составлены таким образом, что для их решения необходимо преодоление проблем, мобилизация познавательной активности и психических процессов, что ведет за собой развитие навыков общения и развитие личности будущего специалиста. Например, по модулю «Индивидуально-психологические особенности личности»: Александр, веселый, активный, открытый, общительный, всегда готовый прийти людям на помощь молодой человек, с широким кругом знакомых и друзей, с организаторскими способностями, когда-то по его рекомендации Вы устроились на работу на это предприятие, часто опаздывает на работу и заказы выполняет позже намеченного срока, на что некоторые коллеги обратили внимание и просят Вас принять меры по поводу нарушения сроков выполнения заказов; проанализируйте данную ситуацию, каковы Ваши действия как руководителя данного предприятия. Решение данной ситуации вызывает дискуссию, полемичку, каждому предлагается поставить себя на место работника и руководителя, обращается внимание на этическую сторону проблемы, так как подчиненный и руководитель находятся в дружественных отношениях. Решение подобных ситуаций способствует развитию навыков публичного выступления, умения слышать и слушать точку зрения сокурсников, аргументировать свою точку зрения.

В конце каждого занятия проводилась рефлексия в форме упражнений «Плюс-минус-интересно», «Комплимент», «Светофор», «Одним предложением», «Незаконченные предложения», «Аргументация своего ответа», которые позволяют осуществлять самоанализ, дать качественную и количественную оценку занятию.

На последних занятиях студентам была предложена анкета, с целью исследовать отношение студентов к занятиям по дисциплине «Психология коммуникации в технической сфере» и выявить сформированные компетенции во время изучения данного курса. Анализ результатов анкетирования показал положительное отношение студентов к данной дисциплине, обучающиеся отметили о появлении мотивации изучать собственную личность как будущих специалистов производственной сферы. Из ответов студентов можно сделать вывод, что на занятиях по данной дисциплине они узнали об особенностях типов темперамента, научились разбираться в типах темперамента, анализировать

собственных стиль деятельности, овладели знаниями о специфике и особенностях общения, выделять трудности в общении, особенностях взаимодействия личности и группы, ознакомились с познавательными процессами как о составной частью любой человеческой деятельности, исследовали собственные познавательные процессы, узнали на каком уровне развития находится каждый психический познавательный процесс и получили рекомендации по развитию всех процессов.

Студенты осознают важность наличия и необходимость высокого уровня коммуникативной компетентности, что следует из ответов студентов на вопрос, нужны ли «технаря» в его профессиональной деятельности коммуникативные компетенции.

На наш взгляд, проведение занятий в интерактивной форме с применением современных педагогических технологий, оказало существенное влияние на формирование коммуникативных компетенции студентов.

Внедрение в учебный процесс данной дисциплины оправдано при обучении студентов технического вуза, поскольку позволяет способствовать формированию коммуникативных компетенций и развитию у студентов навыков самостоятельно организовывать свою учебную деятельность, активно участвовать в обсуждении и анализе изучаемого материала, применять полученные знания, умения и навыки на практике.

ВЫВОДЫ

Итак, поставленные задачи по формированию практических навыков коммуникации будущих бакалавров техники и технологии; ознакомлению с психологическими особенностями коммуникации, причинами возникновения барьеров в общении и формирование навыков их преодоления, формированию представлений о производственных конфликтах и методах их разрешения, технического мышления, обогащенного осознанием взаимозависимости социальных и природных процессов были решены.

В этой статье мы представили один из основных путей формирования коммуникативных компетенций студентов путем внедрения в учебный процесс спецкурса.

Создание учебно-методического обеспечения учебного процесса, вовлечение студентов в активную позицию при решении учебных и профессиональных задач оказывает влияние на формирование у них коммуникативных компетенций.

Таким образом, внедрение в учебный процесс «Психология коммуникации в технической сфере» для студентов специальностей 5B070700 – Горное дело и 5B072400 – Технологические машины и оборудование направления подготовки

69

«Технические науки и технологии» Екибастузского инженерно-технического института имени академика К. Сатпаева способствовало формированию коммуникативных компетенций будущих бакалавров техники и технологии.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1 <https://studopedia.org/1-99549.html>, Этика науки и технотика, Электронный ресурс, дата обращения 06.07.2019
- 2 Хасанова, Г. Б., Исхакова, Р. Р. Психология управления трудовым коллективом, 2012, 420 стр. 17 иллюстраций.
- 3 Жарыкбаев, К. Б. Психология негіздері [Текст]: оқулық жоғары және арнаулы орта оқу орындарының сондай-ақ университеттер мен пединституттардың педагогика және психология бөлімінің студенттеріне арналған/К. Жарыкбаев. - Өңделіп, толықтырылып алтыншы басылуы. - Алматы: ТОО «Эверон», 2005. - 462 б.: сурет. - ISBN 9965-680-23-X
- 4 Жарыкбаев, К. Б. Психологическая наука Казахстана в XX веке [Текст]: учебник для студентов высших учебных заведений / К. Б. Жарыкбаев. - Алматы: Эверо, 2006. - 429 с. - ISBN 9965-680-89-2
- 5 Жарыкбаев, К. Б. Жантану [Текст]: оқулық / Жарыкбаев К.Б. - 8-ші бас. өңделіп., толық. - Алматы: Шұғыла, 2008. - 638 б. с. - ISBN 9965985971
- 6 Бап-Баба, С. Б. Жантану негіздері (жалпы психология) [Текст]: жоғары оқу орындары студенттеріне арналған дәрісбаяндар жинағы / Бап-Баба С. Б. - Алматы: Дөңкер, 2001. - 313 с. - ISBN 9965450293
- 7 Крутецкий, В. А. Психология. - М., 1980.
- 8 Немов, Р. С. Общая психология в 3 т. Том I. Введение в психологию: учебник и практикум для академического бакалавриата / Р. С. Немов. - 6-е изд. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 726 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-9916-3049-8.
- 9 Гамезо, М. В., Домашенко, И. А. Атлас по психологии: Информ.-метод. пособие курсу Г18 «Психология человека». - М.: Педагогическое общество России, 2004. - 276 с. - ISBN 5-93134-126-9.
- 10 Столяренко, Л. Д. Психология делового общения и управления. Учебник. - Ростов н/Д.: Феникс, 2005. - 416 с. - ISBN 5-222-07020-4.
- 11 Столяренко, Л. Д. Психология и педагогика для технических вузов [Текст]: учеб. пособие / Л. Д. Столяренко, М. А. Гулиев, Р. Х. Ганиева. - 3-е изд. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2007. - 510 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-222-11347-9.
- 12 Петровский, Л. В., Ярошевский, М. Т. Основы теоретической психологии. - М., 1998. - ISBN 5-86225-812-4.

- 13 Рубинштейн, С. П. Основы общей психологии. - СПб., 1999. - ISBN 5-314-00016-4.
- 14 Андреева, Г. М. Социальная психология: Учебник для вузов. - Аспект Пресс, 2010. - ISBN 978-5-7567-0274-3.
- 15 Джакупов, С. М. Психологическая структура процесса обучения [Электронный ресурс]: монография / С. М. Джакупов. - 2-е изд. - Электрон. текстовые дан. 10,8 МБ. - Алматы: Казак университеті, 2009. - 308 с. - ISBN 9965-12-905-3.
- 16 Гулевич, О. А. Психология коммуникации. - М.: Московский психолого-социальный институт, 2007. - 384 с. - ISBN 978-5-9770-0178-6 (МПСИ).

Материал поступил в редакцию 14.08.19.

А. К. Айтымова¹, С. К. Ксембаева²

Болашақ техника және технология бакалаврларының коммуникативтік қуыреттілігін қалыптастыру мәселесі

^{1,2}Гуманитарлық-педагогикалық факультеті,
С. Торайғыров атындағы Павлодар мемлекеттік университеті,
Павлодар қ., 140008, Қазақстан Республикасы.
Материал 14.08.19 баспаға түсті.

A. K. Aitymova¹, S. K. Kxembayeva²

The question of future engineering and technology of bachelors' communicative competence formation

^{1,2}Faculty of Humanities and Education,
S. Toraihyrov Pavlodar State University,
Pavlodar, 140008, Republic of Kazakhstan;
Material received on 14.08.19.

Мақалада «Техникалық саладағы қарым-қатынас психологиясы» арнайы курсының пәні, мазмұны, әдістемелік қамсыздандырылуы талқыланады. Арнайы курстың мазмұны болашақ техника және технология бакалаврының коммуникативтік қуыреттілігін қалыптастырудың бір жолы ретінде қарастырылады.

The article discusses nature, content, methodological support of special course «Psychology of communication in technical field». The content of