

Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан

Некоммерческое акционерное общество «Торайгыров университет»

Офис стратегии и системы менеджмента качества

Утверждаю

Руководитель Аппарата Правления

Н. Саханов

2024 г.



ОТЧЕТ

**по результатам Получение информации о состоянии учебного процесса и
качества педагогической деятельности преподавателей**

**«Преподаватель глазами студентов
за 1 семестр 2023-2024 учебный года**

Павлодар, 2024

Отчет
по результатам Получение информации о состоянии учебного процесса и
качества педагогической деятельности преподавателей
«Преподаватель глазами студентов»
за 1 семестр 2023-2024 учебный года

Офис стратегии и СМК в целях выявления уровня удовлетворенности обучающихся НАО «Торайгыров университет» провели анкетирование по завершению 1 семестра 2023-2024 учебного года, в котором приняли участие обучающиеся всех факультетов и специальностей. Общее количество опрошенных составило 6665 студентов на 594 преподавателей (таб. 1). Опрос показал, что общая удовлетворенность студентов преподавателями в целом по Университету составила 95 % (рис. 1) Опрос проведен через личные кабинеты обучающихся на образовательном портале университета.

В анкете «Преподаватель глазами студентов» сформулировано 12 критериев с 4 вариантами ответов (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно):

- Объясняет материал ясно, доступно;
- Умеет вызвать интерес к предмету, к конкретной теме;
- Умеет создать на уроке благоприятную атмосферу;
- Готовится к занятиям;
- Пользуется наглядным материалом, слайд-лекциями;
- Доброжелателен и тактичен со студентами;
- Творчески подходит к своему делу;
- Побуждает к осмыслению материала;
- Формирует практические навыки у студентов;
- Справедлив, требователен, объективен к студентам;
- Отзывчив к затруднениям студента, помогает в решении текущих проблем;
- Вопросы к экзамену, задания в тестовой форме соответствуют изученному материалу.

Таблица 1 – Количество опрошенных в разрезе факультетов

Факультеты	Количество ППС факультета, которых оценивали обучающие	Количество студентов прошедшие опрос анкетирования
Факультет Естественных наук (ФЕН)	64	6239
Факультет Computer Science (CS)	60	6518
Факультет Инженерии (ФИ)	65	4324

Факультет Гуманитарных и социальных наук (ФГиСН)	162	16094
Факультет экономики и права (ФЭиП)	71	7 819
Факультет Сельскохозяйственных наук (ФСН)	50	2049
Факультет Энергетики (ФЭ)	62	2275
Факультет Архитектуры и строительства (ФАиС)	60	2944

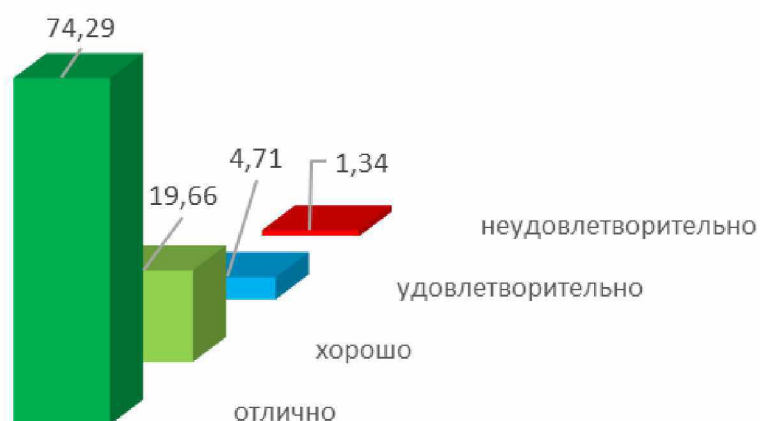


Рисунок 1 – Средний показатель по университету (%).
Общая удовлетворенность студентов преподавателями.

Как видно, из таблицы студенты оценили преподавателей университета на отлично почти составляет – 75 %, на хорошо – 20 %.

По факультетам университета самый высокий средний показатель «Отлично» у ФСН составляет – 80,32 %, низкий у ФАиС – 67,32 % (рис. 2)



Рисунок 2 - Средний показатель «Отлично» среди факультетов университета

По факультетам университета самый высокий средний показатель «Хорошо» у ФАиС составляет – 23,99 %, низкий у ФСН – 15,85 % (рис. 3).

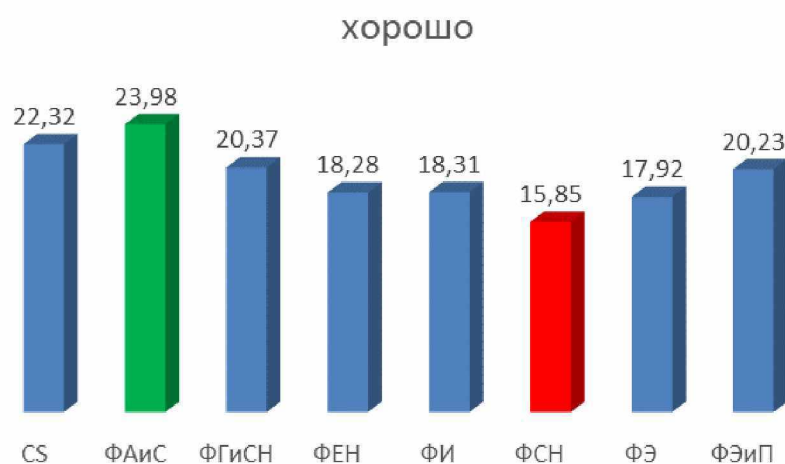


Рисунок 3 - Средний показатель «Хорошо» среди факультетов университета

По факультетам университета самый высокий средний показатель «Удовлетворительно» у ФАиС составляет – 6,4 %, низкий у ФСН – 3,25 % (рис. 4).



Рисунок 4 - Средний показатель «Удовлетворительно» среди факультетов университета

По факультетам университета самый высокий средний показатель «Неудовлетворительно» у ФАиС составляет – 2,29 %, низкий у ФСН – 0,58 % (рис. 5).



Рисунок 5 - Средний показатель «Неудовлетворительно» среди факультетов университета

Анализируя полученные результаты, можно сделать вывод, что показатели по факультетам стабильны. Далее преведены графики отдельно по каждому факультету (рис. 6)

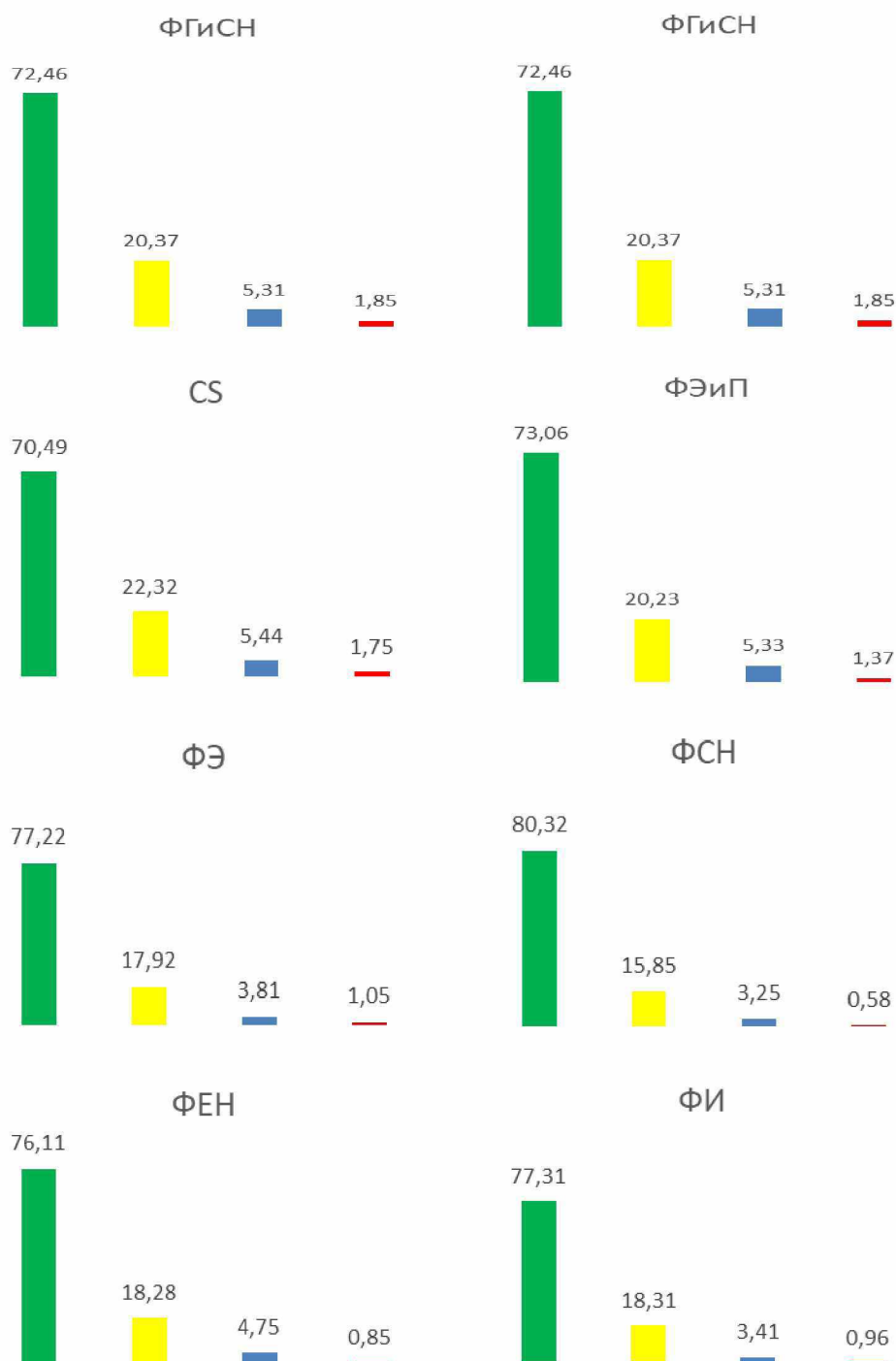


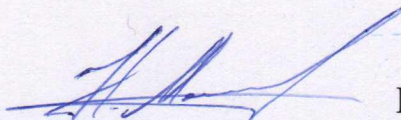
Рисунок 6 - Средние показатели удовлетворенности студентов ППС по факультетам. Цветами выделены варианты ответов: зеленый – «Отлично», желтый – «Хорошо», синий – «Удовлетворительно», красный – «Неудовлетворительно».

Опираясь на полученные результаты анкетирования, можно сделать вывод, что в среднем ситуация по факультетам достаточно хорошая.

Таким образом, основываясь на результатах анкетирования, общий уровень лекторских и педагогических навыков и качеств преподавателей НАО «Торайгыров университет» находится на высоком уровне.

Результаты анкетирования «Преподаватель глазами студентов» анализируются самим преподавателем, который должен выявить причины неудовлетворенности студентов (если это имеет место), выработать систему мер по совершенствованию своей педагогической деятельности. Данные результаты переданы по факультетам и кафедрам университета, где они могут обсуждаться и анализироваться на совещаниях курирующих проректоров, на заседаниях факультета оставления корректирующих действий, для принятия кадровых решений, а также являться основанием для разработки и осуществления мероприятий по повышению квалификации и переподготовке преподавателей.

Начальник ОСиСМК



Н. Мапитов