

**Министерство образования и науки Республики Казахстан**

**Торайгыров Университет**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Председатель правления –  
ректор Торайгыров  
Университета**

**М. Бегентаев**  
«19» января 2021 г.

**АКАДЕМИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА  
ТОРАЙГЫРОВ УНИВЕРСИТЕТА**

**Павлодар, 2021 г.**

## Содержание

1	Краткое описание достижений вуза	3
2	Общее положение	5
3	Академические ценности университета	6
4	Учет ценностей	7
5	Организация учебного процесса	8
5.1	Организация учебного процесса в период ограничительных мер, связанных с распространением коронавирусной инфекции	9
6	Образовательные программы	13
7	Совершенствование образовательных программ	15
8	Вовлеченность в образовательные программы	16
9	Коллегиальное управление	17
10	Процедуры обеспечения качества	18
11	Академическая мобильность для совершенствования обучения	19
12	Результаты обучения (учебные достижения обучающихся)	20
13	Система контроля качества преподавания	21

## 1. КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ДОСТИЖЕНИЙ ВУЗА

Некоммерческое акционерное общество «Торайгыров университет» является субъектом высшего и послевузовского образования Республики Казахстан.

ТоУ является крупнейшим региональным вузом Павлодарской области, осуществляющим трехступенчатую (бакалавриат, магистратура и докторантура PhD) подготовку кадров по широкому спектру специальностей. Обучение в университете осуществляется на 6 факультетах:

- Сельскохозяйственных наук;
- Экономики и права;
- Гуманитарных и социальных наук;
- Инженерии;
- Естественных наук;
- Энергетики и компьютерных наук;

и 28 кафедрах, а также на факультете Foundation, военной кафедре и колледже.

Университет развивается и совершенствуется в соответствии со Стратегическим планом ПУ имени С. Торайгырова на 2020–2024 годы, утвержденным на заседании Ученого совета 14 декабря 2020 года.

**Миссия университета** – Быть интеллектуальным центром экономики региона.

**Видением университета** – Лучший предпринимательский вуз в Казахстане.

Политика и цели в области качества утверждаются ученым советом университета и соответствуют стратегическим направлениям развития вуза.

ТоУ позиционирует себя как предпринимательский университет, продвигая принципы технологического предпринимательства и составляя новый баланс между наукой, образованием и инновациями по всем направлениям научной деятельности и подготовки кадров.

Предпосылками для предпринимательской трансформации университета являются:

- административное ядро, включающее центральные управленческие группы и университетские отделения;
- расширенная периферия развития (наличие технопарков, исследовательских центров, лабораторий, готовых установить связи с внешними факторами);
- диверсифицированная база финансирования (расширение спектра источников пополнения бюджета);
- стимулируемые академические структуры (их потенциал выступает гарантией устойчивого развития образования и науки);
- интегрированная предпринимательская культура (восприятие руководством и ведущими профессорами инноваций как неотъемлемого условия успешного и устойчивого развития университета).

В ТоУ ведется интенсивная работа в этом направлении. В 2015 году создана Международная стартап-академия, целью функционирования которой является увеличение других статей доходов университета в рамках Закона «О коммерциализации результатов научной и научно-технической деятельности».

Обязательное изучение основ предпринимательства, получение знаний и практических навыков в университете осуществляется посредством включения в образовательные программы дисциплин, ориентированных на предпринимательство. В частности, уже успешно внедрены и изучаются студентами дисциплины по предпринимательству.

Развивая предпринимательство, университет осуществляет важную миссию по удовлетворению потребностей общества в молодых лидерах, развитии малого и среднего бизнеса, снижении безработицы и уровня девальвации.

### **Международное признание и достижения.**

Высокое качество университета подтверждают различного уровня рейтинги. Университет участвует в рейтингах ИАОКО, Webometrics, Австралийском рейтинге (4 International colleges and & universities), QS, QS EECA (Развивающаяся Европа и Центральная Азия).

По итогам рейтингов 2019 года ТоУ показал следующие результаты:

- в генеральном рейтинге лучших многопрофильных вузов РК 2019 года по версии Независимого агентства по обеспечению качества по образованию (ИАОКО) занимает 5 место (9 лет подряд);

- в Webometrics – 6167 позиция среди вузов мира, 8 место по Казахстану;

- в Австралийском рейтинге (4 International colleges and & universities) – 3720 позиция среди вузов мира, 5 среди вузов РК;

- в рейтинге QS EECA (Развивающаяся Европа и Центральная Азия) - в ТОП-251-300 вузов мира, 18 место среди казахстанских вузов (из 24-х);

- в рейтинге UI GreenMetric - 302 позиция среди вузов мира и 2 по РК.

## 2. ОБЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ

*Академическая политика университета* – система стандартов и правил по планированию и управлению образовательной, научной, воспитательной деятельности эффективной организации учебного процесса, направленных на обеспечение качества образовательных услуг.

*Академическая политика* основана на Миссии, видении, политике в области качества и внутренних стандартах обеспечения качества образования, что определяет эффективную организацию учебного процесса по образовательным программам высшего и послевузовского образования с целью обеспечения интеграции в Европейское пространство высшего образования.

*Академическая политика* разработана в соответствии со Стратегическим планом на 2016–2020 годы, в рамках которого определена академическая стратегия.

*Академическая стратегия* университета способствует разработке и развитию универсальных моделей образовательных программ в контексте приоритетов реализации таких государственных программ, как «Государственная программа развития образования и науки Республики Казахстан на 2016–2019 гг.», «Модернизация экономики 3.0. Глобальная конкурентоспособность», «Рухани Жаңғыру» с целью улучшения качества человеческого капитала.

*Академическая стратегия* является важным инструментом в подготовке квалифицированных кадров высшего и послевузовского образования в рамках новой модели экономики.

Реализация академической политики предусматривает разработку *академической тактики*, которая подразумевает эффективность планирования и организации образовательной деятельности университета.

*Академическая политика:*

- определяет академические ценности образовательного процесса;
- описывает характер организации учебного процесса в университете;
- определяет порядок структурирования образовательных программ;
- обеспечивает эффективное управление процессом обучения и преподавания;
- устанавливает внутренние стандарты обеспечения качества обучения и преподавания;
- реализует принципы академической мобильности.

### 3. АКАДЕМИЧЕСКИЕ ЦЕННОСТИ УНИВЕРСИТЕТА

*Академические ценности* университета направлены на повышение качества учебного процесса путем обеспечения следующих факторов:

- единства образовательного и исследовательского процессов;
- информатизации академического процесса, внедрения дистанционных образовательных технологий;
- академической свободы при формировании содержания образовательных программ;
- академической честности;
- свободы выбора траектории обучения и тематики научных исследований;
- ответственности за качество и результаты обучения;
- содействия росту инноваций;
- профессиональной компетенции;
- конкурентоспособности выпускников;
- защиты от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении обучающихся, профессорско-преподавательского состава и сотрудников университета.

#### ***Академические ценности Торайгыров Университета:***

- *Вера в силу идей и интеллекта.*
- *Стремление к совершенству профессионализма и ответственности, развитию IT-навыков.*
- *Академическая честность и свобода.*
- *Толерантность и патриотизм.*
- *Действие в целостности.*
- *Развитие корпоративной культуры.*

Академическая честность профессорско-преподавательского состава, сотрудников и обучающихся является важной ценностью всей деятельности университета.

*Академическая честность* – совокупность ценностей и принципов, которые развивают личную честность в обучении и оценивании и/или достойное поведение при выполнении письменных контрольных работ, экзаменов, эссе, исследований, презентаций.

Политика и процедуры, касающиеся академической честности в учебном процессе, излагаются в «Кодексе академической честности Торайгыров Университета» (утвержден от 22.07.2020 г.).

#### 4. УЧЕТ ЦЕННОСТЕЙ

Реализация академических ценностей определяется через *учет ценностей* в организации учебного процесса, научных исследований, воспитательной работы и других видов работ. Академические ценности реализуются также при следующих видах деятельности:

- формировании организационной структуры университета;
- разработке академических календарей;
- разработке содержания образовательных программ;
- разработке содержательной части syllabusов (учебных программ дисциплин), массовых открытых онлайн-курсов;
- разработке Плана развития образовательных программ;
- формировании модели выпускника;
- управлении образовательной программой;
- разработке каталога элективных дисциплин;
- интеграции образования, науки и производства;
- интернационализации образовательных программ;
- информатизации образовательных программ;
- планировании академической структуры;
- формировании профессорско-преподавательского состава;
- формировании контингента обучающихся;
- участии в научно-исследовательских проектах;
- управлении информацией;
- информировании всех стейкхолдеров (обучающихся, родителей, работодателей, ассоциаций, учреждений и организаций);
- формировании корпуса кураторов и адвайзеров.

## 5. ОРГАНИЗАЦИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Организация учебного процесса основана на принципах кредитной технологии обучения, основная задача которой состоит в формировании у обучающихся способностей к самообразованию и самореализации на основе выборности образовательной траектории в рамках регламентации планирования учебного процесса и учета объема знаний в виде кредитов.

Формы обучения: очная и очная с реализацией дистанционных образовательных технологий.

### **Общие параметры кредитной технологии обучения:**

- введение системы кредитов для оценки трудозатрат обучающихся и преподавателей по каждой дисциплине;
- академическая свобода;
- трехуровневая система образования;
- свобода выбора траектории обучения;
- свобода выбора преподавателя;
- использование балльно-рейтинговой системы оценки учебных достижений по каждой учебной дисциплине;
- академическая мобильность;
- аккредитация образовательных программ;
- Европейское приложение к диплому;
- Европейская система трансферта и накопления кредитов (ECTS);
- вовлечение в учебный процесс эдвайзеров, содействующих обучающимся в выборе образовательной траектории;
- максимальная информатизация учебного процесса.

В организации учебного процесса важную роль играет эдвайзер, в круг обязанностей которого входит формирование у студентов интереса к образовательным программам и направлять их в правильном планировании траектории обучения.

Деятельность эдвайзеров регламентируется «Положением об эдвайзере».

Организация учебного процесса непрерывно связана с приемом на обучение, регистрацией на учебные дисциплины, переводом и восстановлением.

**Прием на обучение по уровням образования** осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа (образовательных грантов), а также оплаты обучения за счет собственных средств обучающихся и иных источников.

Прием на обучение осуществляется по заявлениям претендентов на конкурсной основе в соответствии с баллами сертификата, выданного по результатам единого национального тестирования (далее – ЕНТ) или комплексного тестирования, а по программам послевузовского образования – на основе комплексного тестирования.

Прием на обучение по специальностям, требующим специальной или творческой подготовки, осуществляется с учетом специальных или творческих экзаменов.

Прием обучающихся в университет для обучения на платной основе осуществляется на основе договора и при условии наличия не менее 50 баллов (по ряду направлений подготовки регулируется дополнительно МОН РК), набранных по результатам ЕНТ, комплексном тестировании на все образовательные программы бакалавриата.

Поддача документов проводится непосредственно через приемную комиссию, а также в онлайн-режиме на образовательном портале университета [www.tou.edu.kz](http://www.tou.edu.kz).

Организация приема на обучение регламентируется стандартом организации «Управление процессом отбора абитуриентов».

**Запись на учебные дисциплины** осуществляется обучающимися на основании приказа о его зачислении в университет по выбранной образовательной программе и организуется офис-регистратором и эдвайзерами.

Запись на учебные дисциплины основана на принципах:

- самостоятельности выбора траектории обучения;
- выборности преподавателя;

– ответственности за составление индивидуального учебного плана (далее ИУП). Выборность преподавателя осуществляется путем презентации учебных дисциплин профессорско-преподавательским составом.

ИУП обучающегося направлен на обеспечение качественного выполнения и освоение кредитов по дисциплинам, предусмотренным образовательной программой.

ИУП формируется на основе образовательной программы и каталога элективных дисциплин и утверждается деканом факультета.

Учебные достижения обучающегося за весь период обучения контролируются и регулируются офис-регистратором.

*Академический перевод* обучающихся с курса на курс осуществляется в соответствии с установленным Ученым Советом университета переводным баллом и/или при освоении соответствующего количества кредитов, предусмотренных в образовательных программах на соответствующих курсах обучения и независимо от повторного года обучения.

Обучающийся имеет право отказаться (отчислиться) от обучения по выбранной им образовательной программе:

- по собственному желанию;
- по состоянию здоровья;
- в связи с финансовыми затруднениями;
- в связи с переводом в другой вуз.

*Восстановление обучающихся* на дальнейший курс их обучения определяется с учетом пререквизитов.

Лица, обучавшиеся ранее в университете, могут восстановиться в прежней или иной организации образования, при этом могут сформировать новую траекторию обучения.

Обязательным условием восстановления является завершение обучающимся одного семестра, вопрос о восстановлении рассматривается только на основании его личного заявления.

Организация учебного процесса регламентируется стандартом организации «Управление академическим процессом».

## **5.1 ОРГАНИЗАЦИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА В ПЕРИОД ОГРАНИЧИТЕЛЬНЫХ МЕР, СВЯЗАННЫХ С РАСПРОСТРАНЕНИЕМ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ**

При карантине образовательный процесс будет организован в следующих форматах: дистанционное обучение; смешанное обучение. Дистанционное обучение – целенаправленно организованный и согласованный во времени и пространстве процесс взаимодействия педагогических работников и обучающихся между собой и со средствами обучения с использованием педагогических, а также информационных и телекоммуникационных технологий. Смешанное обучение – это организация образовательного процесса на основе сочетания традиционного очного обучения с онлайн обучением, в котором используются специальные электронные учебные материалы, размещенные на образовательном портале вуза.

Учебный процесс для обучающихся **1 курса** будет осуществляться в смешанном формате обучения (лекции и семинары – онлайн, лабораторные и практические занятия прикладного характера в очном формате *при соблюдении санитарного режима и социальной дистанции 2 метра*) по всем направлениям подготовки.

Учебный процесс на **2 и 3 курсах** продолжится в дистанционном формате обучения по следующим областям образования:

- Педагогические науки (кроме «Подготовки учителей физической культуры»);
- Гуманитарные науки;
- Языки и литература;
- Социальные науки, журналистика и информация;
- Бизнес, управление и право;
- Информационно-коммуникационные технологии;
- Услуги (кроме транспортных услуг).

Рекомендуется проведение занятий для студентов 2 и 3 (4 не выпускного) курса в смешанном формате обучения с соблюдением социальной дистанции 2 метра и усиленных санитарных мер по следующим областям образования:

- Педагогические науки («Подготовка учителей физической культуры»);
- Искусство;
- Естественные науки, математика и статистика;
- Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли;
- Сельское хозяйство и биоресурсы;
- Ветеринария;
- Услуги (Транспортные услуги);
- Здравоохранение.

**На выпускном курсе** рекомендуется осуществлять обучение в дистанционном/смешанном форматах в зависимости от направлений подготовки согласно академической политике и календарному плану (организация преддипломных и профессиональных практик, проведение итоговой аттестации).

**Выполнение научно-исследовательской работы, проведение итоговой аттестации магистрантов и докторантов,** согласно их индивидуальным планам, и теоретическое обучение (по необходимости) продолжить в дистанционном и смешанном форматах согласно академической политике и календарю.

Продолжить обучение иностранных студентов, а также обучающихся на подготовительных курсах в дистанционном формате.

Ограничивается зарубежная академическая мобильность и стажировки. Рекомендуется организация виртуальной академической мобильности.

**На основании заявления, обучающийся может продолжить обучение в дистанционном формате в случае наличия признаков COVID-19, легочной пневмонии или других вирусных заболеваний. Данное заявление должно быть рассмотрено на заседании комитета по обеспечению качества.**

Каждый декан факультета, заведующий кафедрой до начала академического периода и далее еженедельно в течении семестра по Графику проводит онлайн-консультации для обучающихся, на которых разъясняет порядок обучения, требования обеспечения санитарно-эпидемиологического режима в вузе, порядок работы с порталом дистанционного обучения dot.tou.edu.kz, сервисами видеоконференций и другими вопросами.

Ознакомление обучающихся с графиком проведения онлайн-консультаций обеспечивает адвайзер.

Каждый преподаватель до начала академического периода размещает на сайте dot.tou.edu.kz Учебно-методические материалы (Электронное УМКД) по закрепленным дисциплинам, выполненные согласно требованиям «Методических рекомендаций по подготовке учебно-методических материалов (Электронного УМКД)» (находятся в личном кабинете на сайте dot.tou.edu.kz).

Основным документом, который обеспечивает взаимодействие обучающегося с преподавателем в процессе обучения является **силлабус**, который определяет четкую политику оценивания.

Управление академической поддержки Департамента академической деятельности (деканат факультета) разрабатывает расписание занятий на весь академический период в аудиториях с заполняемостью не более 40 % (1 человек на 1 кв.м, в лабораториях 5 кв.м.). Проведение занятий по дисциплине «Физическая культура» организуется в виде тренировок вне учебного расписания занятий студентов из расчета 60 часов тренировочных занятий по выбранному виду спорта в семестр в течении 1, 2 курса.

Единый график проведения еженедельных консультаций (СРСИ, дипломного проектирования и т.п.) для обучающихся всех форм и технологий обучения составляется преподавателем и выкладывается в соответствующих учебных курсах на dot.tou.edu.kz и личном кабинете на сайте tou.edu.kz сайте кафедры исходя из следующих норм: 1 ставка = 5 часов консультаций в неделю, 0,5 ставки = 3 часа в неделю.

Учебные занятия реализуются следующим образом.

Лекционные занятия - проводятся в дистанционном формате, при котором обучающийся самостоятельно вне расписания занятий, согласно силлабуса, изучает материалы ЭУМКД на сайте dot.tou.edu.kz (**видеоуроки, презентации и текстовые материалы**), а преподаватель по расписанию занятий организует онлайн конференцию (через MeeToU, ZOOM, Webex Meetings и т.п.) для интерактивного обсуждения наиболее сложных вопросов лекционного материала.

Отменяется возможность чередования проведения лекционных занятий по расписанию в онлайн и оффлайн (*без участия преподавателя*) режиме.

Практические, семинарские и лабораторные занятия допускается проводить в смешанном формате (очное, дистанционное (онлайн и оффлайн занятия):

- онлайн занятия проводятся для разъяснения рекомендаций по выполнению заданий и защиты заданий;

- очная форма проводится параллельно с оффлайн занятиями при которой, одна подгруппа обучающихся по расписанию занятий выполняет задания очно (*с преподавателем с соблюдением требований социального дистанцирования и санитарно-эпидемиологических норм (не более 5 - 10 человек)*), а другие подгруппы выполняют задания в оффлайн режиме без посещения университета. В дальнейшем группы меняются местами.

Преподаватель обязан разрабатывать задания для практических и лабораторных занятий таким образом, чтобы выполнение заданий можно было разделить на поэтапное выполнение в очном, онлайн и оффлайн формате с учетом длительности занятий по расписанию.

Рекомендуется применять смешанное обучение на практических и лабораторных занятиях только по дисциплинам, требующих использования специальных технических средств обучения и лабораторного оборудования. При этом студенты, обучающиеся полностью в онлайн режиме (без возможности посещения университета) изучают темы занятий, требующие очного посещения вне расписания занятий по приезду в университет в период подготовки к экзаменационной сессии (на 14, 15 неделе академического периода).

Самостоятельная работа обучающегося с преподавателем (СРОП) проводится в дистанционном формате. Преподаватель еженедельно организует онлайн конференцию (через MeeToU, ZOOM, Webex Meetings и т.п.) для интерактивного обсуждения наиболее сложных вопросов по материалам дисциплины и ответов на вопросы обучающихся.

При выполнении экспериментальных исследований по курсовым и семестровым проектам / работам возможна организация проведения СРСИ в лабораториях университета с соблюдением требований социального дистанцирования и санитарно-эпидемиологических норм (по согласованию с заведующим кафедрой, деканом факультета и заместителем Председателя правления по академическим вопросам).

Занятия при дуальном обучении организуются в формате, согласованном с работодателем.

Допускается использование других форматов обучения по согласованию с заведующим кафедрой, деканом факультета и заместителем Председателя правления по академическим вопросам, в том числе изучение онлайн-курсов ведущих университетов или известных образовательных платформ для освоения образовательной программы с последующим перезачётом кредитов при положительном решении Комитета по обеспечению качества.

Практики организуются в соответствии с «Временными инструкциями по организации проведения практик (преддипломной, исследовательской, педагогической, учебной) по дистанционным образовательным технологиям».

Мобильность обучающихся и ППС организуется в дистанционном формате. Допускается использование других форматов обучения по согласованию с заведующим кафедрой, деканом факультета и заместителем Председателя правления по академическим вопросам.

Текущий, промежуточный и итоговый контроль организуется в соответствии с требованиями СО ПГУ 9.01.5-19 «Контроль и оценка учебных достижений обучающихся» и «Временными инструкциями по организации проведения экзаменационной сессии (ЭС) и итоговой аттестации (ИА) по дистанционным образовательным технологиям в период пандемии коронавируса COVID-19» (находятся в личном кабинете на сайте [dot.tou.edu.kz](http://dot.tou.edu.kz)). **Преподавателям рекомендуется внедрять проектное обучение (обучение через экспериментальные исследования в рамках финансируемым / инициативных научных работ, реализацию стартап-проектов, семестровых работ, кейсов, эссе и т.п.) с соответствующими видами контроля достижений результатов обучения (защиты результатов исследований на конференциях, кафедральных научных семинаров, занятиях и т.п.).**

В течении 2020-2021 учебного года все письменные работы (семестровые, курсовые, дипломные, магистерские проекты и работы, дневники-отчеты по практике, ЭИР, НИР, конспекты семинаров и практических заданий, кейсов и т.п.) выполняются и защищаются в электронном виде.

Курсовые, дипломные проекты (работы), магистерские диссертации (проекты) и докторские диссертации в обязательном порядке проходят проверку на плагиат. Заведующий кафедрой обеспечивает хранение семестровых, курсовых, дипломных, магистерских проектов и работ, дневников-отчетов по практике, ЭИР, НИР в электронном виде.

Хранение семестровых, курсовых работ, дневников-отчетов по практике, осуществляется в течении 3-ёх (трёх) месяцев после окончания экзаменационной сессии. Для отчётности на кафедре сохраняются на длительный срок (до 3 лет) по одной семестровой, курсовой работе по каждой дисциплине.

Сдача дипломных проектов (работ), магистерских проектов и работ в архив будет осуществляться в рамках иного нормативно-правового документа.

## 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Образовательные программы по всем уровням образования рассчитаны на разработку и оценку *результатов обучения, выраженных через компетенции* на основе циклов образовательных дисциплин, которые университет считает необходимыми для эффективного *воздействия и влияния на рынок труда*. Это достигается на основе *структурирования (планирования) образовательных программ* с учетом требований работодателей, включая результаты обучения, имеющие непосредственное отношение к конкретным дисциплинам обязательных и элективных компонентов.

Образовательные программы реализуются по трем уровням образования – бакалавриат, магистратура, докторантура, которые *аккредитованы национальными (НАОКО и НААР) международными (ASIN и ACQUIN) агентствами*.

*Разработка образовательных программ* осуществляется на основе:

- национальных рамок квалификаций;
- отраслевых рамок квалификаций;
- профессиональных стандартов;
- типовых учебных планов;
- типовых учебных программ;
- каталога элективных дисциплин.

При разработке рабочих учебных планов на учебный год учитываются ИУП обучающихся и каталог элективных дисциплин.

При разработке силлабусов (учебных программ дисциплин) важным требованием является *Академическая целостность* – практикоориентированность курсов (дисциплин), опыт преподавания должен быть рассчитан на то, чтобы обучающиеся с первого курса могли обучаться в атмосфере, основанной на принципах академической этики, надлежащего признания, академической честности и недопущения плагиата. По каждой дисциплине должны быть разработаны и проанализированы рамки оценивания, а также политика оценки для обеспечения академической честности.

Важным составляющим при разработке образовательных программ является *участие обучающихся*, профессорско-преподавательского состава, работодателей и всех заинтересованных лиц *(в соответствии с Правилами разработки модульных образовательных программ)*.

*Образовательные программы направлены на:*

- получение объема специальных знаний, умений, навыков и компетенций;
- развитие критического мышления, решение ситуационных проблем и исследовательских задач;
- устную и письменную коммуникацию;
- информационную и цифровую грамотность;
- изобретательность;
- культурную компетенцию;
- междисциплинарную эффективность;
- комплексную профессиональную, этическую и личностную идентичность;
- освоение необходимого количества кредитов.

Данные компетенции должны быть внедрены в образовательные программы таким образом, чтобы обучающиеся могли:

- применять и продолжать развивать знания по дисциплинам по принципу *«обучение в течение жизни»*;
- обучаться, эффективно и творчески реагировать на новые задачи;
- продуктивно, совместно и открыто работать в различных группах и в различных культурных границах;
- эффективно работать в междисциплинарных (в т.ч. межпрофессиональных) областях;

– создавать более широкие перспективы для дальнейшего личностного роста, для новаторского видения и более контекстуальных и системных форм взаимопонимания;

– укреплять целостность, доверие и личную стойкость, а также возможности для решения проблем и неопределенности;

– эффективно осуществлять профессиональную и социальную ответственность и вносить позитивный вклад в жизнь общества.

Приятые университетом компетенции, которыми должен обладать выпускник, и их цели изложены в таблице 1.

Таблица 1

Компетенции	Цель
Общие дисциплинарные знания	Для применения и дальнейшего развития дисциплинарного опыта
Языковые	Для продуктивной совместной и открытой работы в многонациональных группах и во внекультурных рамках
Междисциплинарные	Для эффективной работы в междисциплинарных (межпрофессиональных) условиях и развития широкой перспективы, для дальнейшего личностного роста, для новаторского видения и более контекстуальных и системных форм взаимопонимания
Профессиональные	Для укрепления целостности, доверия и личной стойкости и способности справляться с проблемами и неопределенностью
Предпринимательские	Для формирования знаний в области теории и практики предпринимательства и создания собственного бизнеса
Влияние	Для эффективной реализации выпускниками профессиональных компетенций с целью лучшего решения сложных вопросов, охватывающих разные области знания
Навыки: - критическое мышление и решение проблем; - коммуникативные; - информационно-коммуникационные; - правовые.	Повышение эффективности приобретенного опыта, а также его применение при изучении новых профессиональных проблем, творческий подход при их решении

Руководящие принципы организации и проведения эффективной практики для развития компетенций и навыков общения в зависимости от специальностей изложены в образовательных программах.

## 7. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Совершенствование образовательных программ осуществляется в контексте с *внутренними стандартами гарантии качества*, которые разработаны для регламентации учебного процесса в условиях кредитной технологии обучения и достижения результатов обучения на основе:

1) организации учебного процесса, включающей все виды и формы занятий, с привлечением учебных и научных лабораторий, научной библиотеки, образовательных инновационных технологий обучения, которые способствует достижению результатов обучения и получению навыков и умений;

2) влияния преподавателей и их способности к продуктивному вовлечению обучающихся в учебный процесс (**студентоцентрированное обучение**);

3) усвоения обучающимися метакогнитивных компетенций, которые образуют основу для самостоятельного обучения;

4) инновационной, предпринимательской и образовательной деятельности университета;

5) постоянного совершенствования образовательных программ путем их систематического мониторинга;

6) анализа результатов обучения. На кафедрах должны разрабатываться процессы, в рамках которых:

– образовательные программы обеспечивают непрерывную и скоординированную последовательность изучения учебных дисциплин (траектории обучения), позволяющие получить определенные результаты обучения, с привлечением экспертов-работодателей;

– обучающиеся должны активно участвовать в учебном процессе, поощряться и поддерживаться в целях достижения высокого уровня знаний, становиться все более осознанными и ответственным за результаты обучения;

– профессорско-преподавательский состав и обучающиеся демонстрируют приверженность совместным усилиям по формированию профессиональных компетенций;

7) результатов итоговой государственной аттестации, в рамках которой обучающиеся должны продемонстрировать сформированные профессиональные компетенции по выбранной специальности;

8) экспертных заключений работодателей на образовательные программы;

9) ежегодного обновления каталога элективных дисциплин;

10) мониторинга качества преподавания дисциплин;

11) аналитических данных по результатам участия университета и образовательных программ в рейтингах мирового и национального уровня;

12) готовности принимать риски на образовательном рынке.

## 8. ВОВЛЕЧЕННОСТЬ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Образовательные программы направлены на предоставление обучающемуся возможностей приобрести и применять знания и навыки *через вовлечение в учебный процесс*, постановку перед обучающимся новых проблем и предоставление возможности продемонстрировать более глубокую сознательность и ответственность за собственное обучение.

*Вовлеченность является принципом*, который используется для разработки образовательных программ, изучения дисциплин в соответствии с выбранной траекторией обучения.

*Вовлеченность* объединяет образовательные программы через процесс мышления и сделанных обучающимися умозаключений в результате выполненных исследований с применением прикладных программ.

*Вовлеченность*, подкрепленная научными исследованиями, связана с формулированием и критической проверкой предположений на основе доказательств и предварительных знаний.

Взаимодействие изученных образовательных программ обусловлено дальнейшим развитием знаний, умений и навыков путем применения в дальнейшей трудовой деятельности, жизни в обществе в условиях междисциплинарных связей.

Углубленное исследование и совместная работа обучающихся с профессорско-преподавательским составом составляют один из основных принципов, на основе которого должны оцениваться образовательные программы.

Вовлеченность в образовательные программы оценивается по результатам учебных достижений обучающихся.

## 9. КОЛЛЕГИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Цель коллегиального управления заключается в создании механизма для:

- постоянного совершенствования образовательных программ и инновационной деятельности;

- создания эффективной основы для достижения высокого уровня образования;

- достижения профессиональных компетенций, качественных умений и навыков и результатов обучения на высоком уровне для каждого обучающегося.

Управление образовательными программами осуществляется на уровне:

- академических комитетов по разработке и оценке образовательных программ;

- кафедр;

- факультетов;

- учебно-методических советов факультетов;

- учебно-методического отдела;

- учебно-методического совета университета;

- Ученого Совета университета.

В состав коллегиальных органов управления привлечены представители студенчества, магистранты, докторанты, работодатели и все заинтересованные лица, которые непосредственно несут *ответственность каждый на своем уровне* за качество образовательных программ и принимают участие в работе и заседаниях соответствующих коллегиальных органов.

Разработку образовательных программ осуществляет академический комитет по образовательным программам.

Реализацию образовательных программ осуществляют кафедра и факультеты. Экспертное заключение на образовательные программы дается экспертной группой из числа работодателей, обучающихся, зарубежных ученых и представителей департамента управления академической деятельностью.

Образовательная программа рассматривается и рекомендуется к утверждению на заседании учебно-методического совета.

Образовательная программа утверждается на заседании Ученого Совета университета.

## 10. ПРОЦЕДУРЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Процедуру прохождения аккредитации университета и образовательных программ следует рассматривать *как внешнюю оценку качества образования в рамках реализации принципов Болонского процесса.*

В соответствии со Стандартами и руководством для обеспечения качества высшего образования в Европейском пространстве высшего образования ESG 2015 в университете разработаны **внутренние стандарты качества образования, чтобы:**

- обеспечить прохождение процедур институциональной и специализированной аккредитации образовательных программ высшего и послевузовского образования на основе соблюдения критериев и принципов оценки эффективности обучения;
- стимулировать развитие университета и совершенствование образовательных программ путем непрерывной самооценки, планирования и реализации;
- гарантировать обучающимся, что университет и конкретные образовательные программы имеют правильно сформулированные цели, направленные на достижение результатов обучения в соответствии с требованиями работодателей и профессиональных стандартов;
- регламентировать деятельность университета от вмешательства в его образовательные услуги и ущемления академической свободы.

### **Внутренние стандарты качества образования**

- Общие требования к построению, изложению и оформлению документации системы менеджмента качества. Термины и определения;
- Порядок разработки целей в области качества;
- Менеджмент персонала;
- Управление процессом распределения и трудоустройства выпускников;
- Общие требования к организации и проведению профессиональных практик;
- Проектирование и разработка образовательных услуг;
- Управление академическим процессом;
- Требования к учебно-методическим комплексам специальности и дисциплины;
- Контроль и оценка учебных достижений обучающихся;
- Кодекс академической честности Торайгыров Университета;
- Положение по проверке письменных работ на плагиат.

## 11. АКАДЕМИЧЕСКАЯ МОБИЛЬНОСТЬ ДЛЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ОБУЧЕНИЯ

В соответствии с Государственной программой развития образования и науки Республики Казахстан на 2020 – 2025 годы гарантия качества образования неразрывно связано с академической мобильностью обучающихся, профессорско-преподавательского состава и других сотрудников университета, и является одной из основных целей Болонского процесса.

В ПГУ им. С. Торагырова академическая мобильность реализуется в рамках Стратегии развития университета и направлена на расширение международного сотрудничества через обмен опытом и знаниями среди обучающихся, профессорско-преподавательского состава и сотрудников.

### *Академическая мобильность в университете способствует:*

- расширению сотрудничества в рамках Европейского пространства высшего образования;
- дальнейшей интернационализации образовательных программ высшего и послевузовского образования;
- совершенствованию образовательных программ путем их сравнения с зарубежными образовательными программами;
- повышению трудоустройства и личностного развития мобильных обучающихся;
- обмену опытом между профессорско-преподавательским составом университета и зарубежных вузов;
- развитию международного сотрудничества со странами ближнего и дальнего зарубежья;
- укреплению культурной идентичности университета.

Академическая мобильность регламентируется «Положением об академической мобильности обучающихся».

## 12. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (УЧЕБНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ)

В университете уровень учебных достижений обучающихся определяется с помощью последовательных и объективных процедур (*прием обучающихся, текущий контроль, промежуточная и итоговая аттестация*) на основе критериев и методов оценивания результатов обучения.

### *Процедуры оценки уровня знаний обучающихся:*

- составлены в соответствии с планируемыми результатами обучения и соответствуют целям образовательных программ;
- соответствуют своему назначению, т.е. формируемым компетенциям, текущему контролю, промежуточной и итоговой аттестации;
- строятся на основе критериев, принятых в университете (формы экзаменов - тестирование, устная, письменная, комбинированная);
- проводятся внешними стейкхолдерами и профессорско-преподавательским составом, осознающим влияние их оценки на дальнейший процесс обучения и результаты обучения студентов в достижении знаний, умений и навыков, необходимых для формирования профессиональных компетенций и присвоения им соответствующей квалификации;
- основываются на результатах работы апелляционной комиссии (по мере поступления заявлений от обучающихся о несогласии с результатами оценивания);
- принимают во внимание возможные последствия экзаменационных требований;
- учитывают причины отсутствия студентов на занятиях (по болезни или другим уважительным причинам);
- гарантируют объективность оценочного процесса в соответствии с установленными в университете критериями;
- проходят проверку в административном порядке, что гарантирует последовательность всей процедуры;
- используют прокторинг при проведении контрольных мероприятий в рамках дистанционных образовательных технологий.

Учебные достижения обучающихся регламентируются стандартом организации «Контроль и оценка учебных достижений обучающихся».

### 13. СИСТЕМА КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ПРЕПОДАВАНИЯ

Одним из важных механизмов реализации образовательных программ является система контроля качества учебного процесса и *деятельности профессорско-преподавательского состава* по оцениванию уровня учебных достижений обучающихся в условиях кредитной технологии обучения.

***Использование системы контроля качества преподавания в образовательном процессе для контроля ППС:***

- дает возможность незамедлительной обратной связи;
- снижает затраты времени на непродуктивную работу;
- освобождает время для творческой работы ППС;
- позволяет отслеживать процесс усвоения обучающимися основных знаний, умений и навыков по дисциплинам;
- корректирует процесс обучения;
- дает право применения измерительных материалов до непосредственного получения оценки результатов обучения;
- оценивает уровень учебных достижений обучающихся.

***Методы системы контроля качества преподавания:***

- проверка содержательной части УМКД;
- отзывы студентов: количественная оценка и качественная характеристика;
- контрольные посещения и взаимопосещения учебных занятий (рецензии);
- открытые занятия;
- участие в методической декаде;
- обновленный портфолио (отчеты; преподавание; исследования; общественная работа и сервис);
- получение отзывов о преподавателе (от декана, зав.кафедрой, коллег, студентов, работодателей, партнеров).

Механизм контроля качества преподавания изложен в стандарте организации «Управление академическим процессом».